

**DECISÃO, TERMO DE ADJUDICAÇÃO e HOMOLOGAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2024**

**Objeto:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Contact Center, receptivo e ativo, realizado por agentes virtuais e humanos, fornecendo ainda uma plataforma, com infraestrutura, que integra atendimento de multimeios (Omnichannel) e módulo de gestão de atendimento, de acordo com os requisitos e diretrizes estabelecidos no Edital e seus respectivos Anexos.

**Processo Nº 071/2023/PRES/AgSUS**

Tipo de Licitação: Menor Preço Global

**Recorrente:** BETTEGA CALL CENTER LTDA – CNPJ nº 10.638.460/0001-01

**Recorrente:** JSD COMERCIO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA - CNPJ

**Recorrida:** ITS CUSTOMER SERVICE - CNPJ 16.853.728/0001-04

**DECISÃO**

À vista das informações prestadas pelo pregoeiro, constantes nas respostas aos recursos interpostos no certame em epígrafe, ficou devidamente demonstrado que o licitante **ITS CUSTOMER SERVICE, CNPJ 16.853.728/0001-04** cumpriu com todas as exigências do Instrumento convocatório e propôs o menor valor global. Isto posto, julgo, com base no art.44 da Resolução nº 03, de 15 de outubro de 2021, **IMPROCEDENTES** os recursos interpostos e em cumprimento ao que determina o art. 42, inciso XV, do Manual do Regulamento de licitações, compras e contratações da Agência, **ADJUDICO** o objeto e **HOMOLOGO** os procedimentos realizados pelo Pregoeiro, referente ao lote único do Pregão Eletrônico nº 02/2024, em favor da licitante **ITS CUSTOMER SERVICE, CNPJ 16.853.728/0001-04** pelo valor total anual de **R\$ 760.000,00 (setecentos e sessenta mil reais)**.

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

**ANDRÉ LONGO ARAÚJO DE MELO**

Diretor Presidente

Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS

Este documento foi assinado eletronicamente.

Identificador do processo: 4415b3b0-2c44-4639-a654-41c74a73d390

Resumo do arquivo original: d1fe0975d46a81166f99e79a0aed60bbde15694c67088fed46ba2dd7ca05dabe

Data: 16/04/2024 08:06:51 Horário de Brasília (GMT-03:00)

Resumo (Página 1 de 1)

Assinaturas:

Nome: André Longo

E-mail: andre.longo@agenciasus.org.br

Telefone: Não informado

IP: 177.174.221.44

Data: 16/04/2024 08:06:47 Horário de Brasília (GMT-03:00)