



COMUNICADO II

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2024

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02 - Recebido em 11/03/2024

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Contac Center, receptivo e ativo, realizado por agentes virtuais e humanos, fornecendo ainda uma plataforma, com infraestrutura, que integra atendimento de multimeios (Omnichannel) e módulo de gestão de atendimento, de acordo com os requisitos e diretrizes estabelecidos no Edital e seus respectivos Anexos.

1. Prezado(a)s venho por meio deste sanar dúvidas oriundas do edital supracitado, com os seguintes questionamentos?

1- Há uma prestadora atual? Se sim, quem é a prestadora?

Resposta: Sim, o contrato atualmente vigente é executado pela empresa I ITS CUSTOMER SERVICE LTDA.

Brasília, 12 de março de 2024

Taciano Florentino da Silva
Taciano Florentino da Silva

Pregoeiro