

# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 05/03/2024 | Edição: 44 | Seção: 3 | Página: 187

Órgão: Ineditoriais/AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À GESTÃO DO SUS

## AVISO DE LICITAÇÃO

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2/2024

A Agência de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde - AgSUS, torna público que realizará licitação na modalidade Pregão Eletrônico, do tipo menor preço Global para a Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Contact Center, receptivo e ativo, realizado por agentes virtuais e humanos, fornecendo ainda uma plataforma, com infraestrutura, que integra atendimento de multimeios (Omnichannel) e módulo de gestão de atendimento, de acordo com os requisitos e diretrizes estabelecidos no Edital e seus respectivos Anexos. Data de abertura das propostas: 14/03/2024 às 10h; início da sessão de disputa de preços às 110h, do mesmo dia. Informações: (61) 99981-0989 ou e-mail: licitacoes@agenciasus.org.br. O edital e seus anexos estão disponíveis na íntegra nos sites [www.licitacoes.com.br](http://www.licitacoes.com.br) e <https://agenciasus.org.br> (Transparência e Prestão de Contas, aba Licitações).

Brasília-DF, 4 de março de 2024.

**TACIANO FLORENTINO DA SILVA**  
Pregoeiro

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

