



GUIA PARA APRESENTAÇÃO DE **CASES**

TUTORIA CLÍNICA - JUNHO DE 2023

O QUE É UM CASE EM TUTORIA CLÍNICA?

Um case é uma história de sucesso. Trata-se do relato da solução de desafios e dos resultados positivos obtidos alcançados em um determinado atendimento, serviço, protocolo, procedimento, tratamento, apoio pedagógico que se mostrou efetivo, envolvendo **paciente/médico bolsista** e/ou **tutor clínico** e que possa servir como aprendizagem para outros profissionais. Os resultados devem abranger um ou mais dos seguintes itens:

- Melhora no atendimento à população assistida;
- Comunicação mais clara e objetiva envolvendo médicos-bolsistas, tutores, pacientes, familiares e/ou com a equipe multiprofissional;
- Ambiente colaborativo propício para reflexões, melhorias e troca de ideias;
- Melhora nos processos de trabalho proporcionando segurança nos atendimentos, envolvendo tutor clínico, médico bolsista e equipe multiprofissional;
- Postura profissional ética frente a situações envolvendo rotinas de trabalho;
- Dedicção acadêmica do médico bolsista e ou tutor clínico podendo envolver inovação no processo de ensino-aprendizagem;
- Maior participação, melhor aproveitamento e maior adesão do médico bolsista nas atividades de tutoria clínica (envolvendo ou não instrumentos de avaliação);
- Mobilização da comunidade, equipe multiprofissional e/ou outras instâncias para conseguir maior impacto na melhora da saúde da população; e
- Progresso, superação e aprimoramento da própria conduta médica, das práticas colaborativas, sejam elas assistenciais e/ou pedagógicas.



CARACTERÍSTICAS DA AÇÃO IMPLEMENTADA PARA QUE ELA MEREÇA O STATUS DE "CASE" (BASTA UMA DELAS):

- Solução inovadora que superou uma infraestrutura adversa
- Solução criativa para um problema de qualquer natureza
- Criação/utilização de uma ferramenta ou dispositivo tecnológico
- Desenvolvimento de postura autônoma do médico bolsista, que demonstra que ele se apropria do seu trabalho



POR QUE O SEU CASO VALE SER RELATADO ?

O seu **case** pode servir de inspiração, referência ou modelo para outros **tutores clínicos** e **médicos bolsistas** que passam por situações semelhantes. Compartilhar cases possibilita a formação de uma rede de apoio colaborativa entre colegas, além de ser um estímulo para que todos busquem soluções inovadoras, alternativas, criativas e eficientes para serem aplicadas no ensino, na assistência e na gestão.



COMO RELATAR UM CASE?

Para montar um **case de sucesso** você deve contar a história seguindo as etapas abaixo:

1. O desafio
2. O processo de reflexão para encontrar a solução/superação
3. A solução/iniciativa proposta
4. O processo de execução
5. Obstáculos enfrentados na execução (se houver)
6. Superação dos obstáculos
7. Resultados/benefícios alcançados e público impactado





**Programa
Médicos pelo
Brasil**



AgSUS

Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS

agenciasus.org.br

(61) **3686-5550**

SBS Quadra 2, Bloco J, Lote 10, 7º andar,
Edifício Carlton Tower
Asa Sul, Brasília-DF
CEP: 70.070-120

