

Versões traduzidas de contratos e políticas são fornecidas apenas como uma conveniência e para facilitar a leitura e compreensão das versões em inglês. Estas versões traduzidas não têm validade jurídica e não substituem os documentos originais na língua inglesa. Em caso de conflito a versão em inglês prevalecerá.

Última Revisão: 2021-01-29 09:38:05

## 1. VISÃO GERAL

Este Contrato de Hospedagem (este "Contrato") é celebrado entre a Hostinger International Ltd, uma empresa privada limitada do Chipre ("Hostinger Brasil") e você, e é efetivado a partir da data da aceitação eletrônica. Este Contrato estabelece os termos e condições de uso dos serviços de Hospedagem da Hostinger Brasil (os "Serviços") e representa todo o contrato entre você e a Hostinger Brasil com relação ao assunto aqui tratado.

Sua aceitação eletrônica deste Contrato significa que você leu, entendeu, reconhece e concorda em ficar vinculado a este Contrato, juntamente com nosso Contrato Universal de Termos de Serviço, que é incorporado neste documento por esta referência, e quaisquer outros acordos ou políticas expressamente incorporado aqui.

Os termos "nós", "nós" ou "nosso" referem-se à Hostinger Brasil. Os termos "você", "seu", "Usuário" ou "cliente" referem-se a qualquer indivíduo ou entidade que aceite este Contrato. Nada neste Contrato será considerado como conferindo quaisquer direitos ou benefícios de terceiros.

Nós podemos, a nosso exclusivo e absoluto critério, alterar ou modificar este Contrato, quaisquer políticas ou acordos incorporados neste documento e quaisquer limites ou restrições aos Serviços, a qualquer momento, e tais alterações ou modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação no site. Seu uso dos Serviços após tais alterações ou modificações constituirá sua aceitação deste Contrato e quaisquer limitações aos Serviços conforme a última revisão. Se você não concordar em ficar vinculado a este Contrato e a quaisquer limitações do Serviço conforme a última revisão, não continue a usar os Serviços. Ocasionalmente, podemos notificá-lo sobre alterações ou modificações neste Contrato por email. Portanto, é muito importante que você mantenha as informações da conta do comprador atualizadas. Não nos responsabilizamos por sua falha em receber uma notificação por e-mail se tal falha resultar de um endereço de e-mail impreciso.

## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Oferecemos planos variados de serviços de hospedagem:

**Web Hosting** Se você comprar Web Hosting, seu site será colocado em um ou mais servidores e os recursos serão compartilhados entre muitos clientes nos mesmos servidores; no entanto, seu site recebe um endereço exclusivo (DNS).

Servidor Privado Virtual ("VPS"). Se você comprar o VPS, compartilhará um servidor com outros clientes, mas terá controle total sobre o espaço do servidor e a configuração completa da sua instância virtual no servidor. Você terá acesso de administrador (root) e um endereço IP dedicado.

## 3. LIMITAÇÕES; TERMINAÇÃO DA CONTA

**Migração de Servidores.** Você reconhece e concorda que, como um curso normal dos negócios, pode ser necessária a migração de nossos servidores. Como resultado, mesmo se você tiver um IP dedicado, poderá receber um número IP diferente. Nós não garantimos que você será capaz de manter consistentemente seus endereços IP.

**Rescisão de Serviços.** Você reconhece e concorda que após a expiração ou rescisão de seus Serviços, você deve interromper o uso dos Serviços e renunciar ao uso dos endereços IP e nomes de servidor atribuídos a você em conexão com os Serviços, incluindo apontar o sistema de nomes de domínio ("DNS") para seu nome de domínio (s) longe de nossos servidores. Antes do término dos Serviços, você é responsável por mover o conteúdo do seu site ou servidor dos nossos servidores. Nós não iremos transferir ou enviar por FTP seu conteúdo de site ou servidor para outro provedor. Se você não mover o conteúdo do seu site ou servidor dos nossos servidores antes do cancelamento, todos esses conteúdos serão excluídos e não poderemos fornecer uma cópia de tal conteúdo.

**Créditos de produtos grátis.** Após o término dos Serviços, todos os produtos gratuitos fornecidos como parte dos Serviços serão cancelados ou revogados.

## 4. SUAS OBRIGAÇÕES

**Atividades abusivas.** Você reconhece e concorda que não poderá usar nossos servidores e seu site como fonte, intermediário, resposta a endereço ou endereço de destino para bombas de correio, inundação de pacotes da Internet, corrupção de pacotes, negação de serviço ou outras atividades abusivas. É proibida a invasão de servidores ou outras violações de segurança, e nos reservamos o direito de remover sites que contenham informações sobre invasão ou links para essas informações. O uso do seu site como um gateway anônimo é proibido. Proibimos o uso de software ou scripts executados em nossos servidores, fazendo com que o servidor seja carregado além de um nível razoável, conforme determinado por nós. Você concorda que nos reservamos o direito de remover seu site temporariamente ou permanentemente de nossos servidores se você estiver violando este Contrato e / ou houver atividades que ameacem a estabilidade de nossa rede. Você reconhece e concorda que todos os sites associados à sua conta de hospedagem podem ser removidos se um site violar este Contrato. Além das Regras Gerais de Conduta listadas nos nossos Termos Universais de Serviço, você concorda em não se envolver no uso inaceitável dos Serviços, o que inclui, sem limitação, o uso dos Serviços para: (1) disseminar ou transmitir qualquer material que para uma pessoa razoável pode ser grosseiramente ofensivo, vulgar ou malicioso; (2) tentar enganar qualquer pessoa quanto à identidade, fonte ou origem de qualquer comunicação; (3) interferir, perturbar ou tentar obter acesso não autorizado a qualquer sistema, servidor, rede ou conta de computador para o qual você não tenha autorização para acessar ou em um nível que exceda sua autorização; (4) se envolver em qualquer outra atividade considerada por nós em conflito com o espírito ou intenção deste Contrato ou de qualquer uma de nossas políticas; ou (5) usar seu servidor como um "retransmissor aberto" ou para propósitos similares.

Proibimos a execução de um serviço DNS recursivo público em qualquer um dos nossos servidores. Todos os servidores DNS recursivos devem ser protegidos para permitir apenas o acesso interno à rede ou um conjunto limitado de endereços IP. Analisamos ativamente a presença de serviços públicos de DNS e reservamos o direito de remover quaisquer servidores da rede que violem essa restrição.

**Armazenamento e Segurança.** Você será o único responsável por tomar medidas para: (1) evitar qualquer perda ou dano ao seu site ou conteúdo do servidor; (2) manter cópias independentes de arquivamento e backup do conteúdo do seu site ou servidor; e (3) garantir a segurança, confidencialidade e integridade de todo o conteúdo do seu site ou servidor transmitido ou armazenado em nossos servidores.

Nossos servidores não são um arquivo e não teremos qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa por perda, dano ou destruição de qualquer conteúdo. Os Serviços não se destinam a fornecer um ambiente compatível com PCI (Payment Card Industry) ou HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) e, portanto, não devem ser usados ou considerados como um. Você não deve usar os Serviços da Hostinger de qualquer maneira que possa prejudicar o funcionamento ou operação do mesmo ou de qualquer equipamento usado para operá-lo. Incluído, mas não limitado a, **você não deve usar os Serviços como: (1) um repositório ou armazenamento para arquivos; e / ou (2) um local para armazenar material que possa ser baixado por outros sites. Se detectarmos uma violação das restrições mencionadas acima, você poderá receber um aviso de violação de espaço em disco de 10 GB e será solicitado a reduzir o número de gigabytes usados em sua conta. Reservamo-nos o direito de suspender temporariamente a funcionalidade de gravação em disco, a nosso exclusivo critério, quando o tamanho da conta atingir 10 GB.** Você reconhece e concorda que temos o direito de realizar um exame forense no caso de um comprometimento com seu servidor ou conta.

**Proteção de Dados e Segurança.** Você será inteiramente e legalmente responsável pela cumplicência com os requerimentos de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis (incluindo, mas não limitado aos requerimentos estabelecidos pela Regulação Geral de Protecção de Dados (EU) 2016/679) (**GDPR**), que pode ser aplicável para qualquer informação pessoal, dados, ou qualquer conteúdo coletado, armazenado ou de alguma outra forma processado em relação aos Serviços de Hospedagem em nosso website ou conteúdo no servidor.

**Você permanecerá em todos os momentos como controlador de qualquer dado pessoal sem que haja qualquer responsabilidade legal de qualquer natureza para a Hostinger.**

Você não irá nos fornecer nenhuma informação pessoal a respeito de seus clientes, visitantes ou usuários finais. Você reconhece que a Hostinger pode em determinados casos limitados ter acesso às informações e sistemas de comunicação para os propósitos estabelecidos neste contrato. Porém, em casos de acesso limitado do tipo a Hostinger não se tornará a controladora, processadora, sub-processadora ou recebedora de nenhuma informação desta espécie.

Sem limitações à generalidade do mencionado previamente, você será inteiramente responsável pelas medidas de segurança organizacionais e técnicas para proteção suficiente de dados pessoais armazenados ou processados em seu website ou servidor. Consequentemente, você será inteiramente responsável por todos os vazamentos, incidentes ou violações referentes à estes dados, a não ser que tenha sido ocasionado devido à falha técnica, mau funcionamento ou erros dos servidores ou recursos, que a Hostinger tem expressado garantia de assegurar para Você e assume responsabilidade por tais falhas, mau funcionamentos ou erros.

Em casos, apesar de nosso entendimento que a Hostinger não age como processador de nenhum dado ou informação hospedado, armazenado, ou guardado nos servidores, Conteúdo de Usuário ou em relação à Serviços de Hospedagem, certas atividades de processamento de dados pessoais limitadas são feitas pela Hostinger, as seguintes cláusulas de processamento de dados pessoais

podem se aplicar: (1) A Hostinger irá processar dados pessoais somente de acordo com suas instruções em documentos por escrito ou somente se mandatoriamente exigido por lei; (2) fazer o melhor dos esforços para implementar medidas disponíveis técnicas e organizacionais para garantir que o processamento de dados pessoais estão de acordo com os requisitos do GDPR e a legislação de proteção de dados pessoais on que se refere à proteção de dados pessoais processados; você compreende que o fato de que medidas técnicas e organizacionais são implementadas, elas por si não garantem completa e total segurança e integridade de dados pessoais; (3) sob sua solicitação, a Hostinger tomará medidas razoáveis para descontinuar o processamento de dados após a expiração do Contrato e, se solicitado por você e exceto em casos de determinação da legislação aplicável, tomar medidas para apagar ou de outra maneira tornar inacessível e inutilizável ou retornar todos os dados pessoais ainda disponíveis. (4) você tomará a responsabilidade de garantir que a coleta e processamento de dados pessoais seja legal, precisa, relevante e adequada, e que suas instruções para a Hostinger sejam legais, precisas, relevantes, de acordo com a GDPR e a legislação de proteção de dados pessoais; você deverá notificar o tópicos do processamento de seus dados e transferir para a Hostinger de acordo com os requerimentos do GDPR e da legislação de proteção de dados pessoais; (5) você concede a Hostinger com uma autorização geral para engajar sub-processadores e provedores de serviço no processamento de dados pessoais controlados por você; (6) a responsabilidade em geral da Hostinger será limitada ao montante de remuneração pelos últimos 6 (seis) meses pagos à Hostinger pelos serviços de Contrato.

**Conteúdo do site / servidor.** Você será o único responsável por fornecer, atualizar, fazer upload e manter seu website ou servidor e todos e quaisquer arquivos, páginas, dados, obras, informações e / ou materiais sobre, dentro, exibidos, vinculados ou transmitidos para, de ou através de seu website. ou servidor incluindo, mas não limitado a, marcas comerciais ou de serviço, imagens, fotografias, ilustrações, gráficos, clipes de áudio, vídeos, e-mail ou outras mensagens, meta tags, nomes de domínio, software e texto. Você reconhece e concorda que, durante o fornecimento de assistência técnica, pode ser necessário que nossa equipe de suporte modifique, altere ou remova o conteúdo de seu produto hospedado. O conteúdo do seu site ou servidor também deve incluir todos os nomes de domínio registrados fornecidos por você ou registrados em nome de você em conexão com os Serviços.

## 5. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS AO HOSPEDAGEM

### **Limites de Plano e Armazenamento.**

Todos os planos de hospedagem, incluindo os planos ilimitados, estão sujeitos às seguintes (mas não limitadas) limitações: contagem de Inodes, tamanho do banco de dados, potência de CPU, quantidade de RAM, Processos de Entradas, Processos Ativos. Caso as limitações do plano sejam excedidas, pode ser necessário reduzir o número de arquivos ou o tamanho do banco de dados, o site pode ficar mais lento ou não ser exibido até que os recursos sejam liberados ou mais recursos sejam adicionados, e seu site pode ser suspenso temporariamente ou permanentemente, a nosso exclusivo critério. Mais recursos podem ser adicionados a qualquer momento atualizando o seu plano. A Hostinger se reserva ao direito de alterar os limites dos planos a qualquer momento e essas alterações serão publicadas online no site da Hostinger.

Você reconhece e concorda que o UDP de entrada não é suportado em ambientes de hospedagem compartilhada.

### **Conteúdo do site / servidor.**

Seu site pode não incluir nenhum dos seguintes conteúdos: (1) scripts de hospedagem de imagens que permitem que um usuário anônimo carregue uma imagem para exibição em outro site (semelhante ao Photobucket ou Tinypic); (2) serviços de anúncios em banner para exibição em outros sites ou dispositivos (rotação de anúncios em banners comerciais); (3) scripts de despejo / espelhamento de arquivos que permitem que um usuário anônimo carregue um arquivo para que outro baixe (semelhante ao rapidshare); (4) streaming de áudio comercial (mais de um ou dois fluxos); (5) scripts de correio por botão que permitem ao usuário especificar endereços de e-mail do destinatário; (6) gateways SMS anônimos ou em massa; (7) backups de conteúdo de outro computador ou site; (8) rastreadores de bittorrent; ou (9) qualquer script que cause uma degradação no desempenho do nosso servidor ou ambiente de rede.

### **Espaço Ilimitado em Disco / Largura de Banda / Planos de Site.**

Isso significa que não definimos um limite para a quantidade de largura de banda, sites ou espaço em disco que você pode usar no funcionamento normal de um site pessoal ou de pequena empresa, desde que esteja em conformidade com este Contrato. No entanto, caso seu uso ou conteúdo do serviço represente um risco à estabilidade, desempenho ou tempo de atividade de nossos servidores, armazenamento de dados, rede ou outra infraestrutura, talvez seja necessário fazer upgrade para um VPS ou podemos tomar medidas para restringir recursos que seu site está utilizando.

O período de avaliação gratuita está limitado a 14 (catorze) dias a partir do momento em que você ativar esse período de teste, enviando seus detalhes de pagamento. Podemos alterar ou prolongar o período de avaliação à medida que o teste avança. Você reconhece e concorda que a Hostinger Brasil não renovará automaticamente o período de avaliação gratuita quando for renovada. Para continuar usando o premium após o julgamento, você terá que renová-lo manualmente nas taxas atuais da Hostinger Brasil. Você só pode usar esta oferta de avaliação gratuita uma vez.

## 6. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS À VPS, DEDICADO, HOSPEDAGEM ADMINISTRADA

cPanel. No caso de você adicionar o cPanel ao seu servidor, você concorda em estar vinculado ao [cPanel EULA](#), que é incorporado aqui por referência

## 7. GARANTIA DE UPTIME

Oferecemos uma garantia de uptime de serviço de 99,9% ("Garantia de tempo de atividade do serviço") de tempo disponível por mês. Se não conseguirmos manter esta Garantia de Tempo de Serviço em um determinado mês (conforme determinado exclusivamente por nós), você poderá entrar em contato conosco e solicitar um crédito de 5% de sua taxa de hospedagem mensal para esse mês. O crédito pode ser usado somente para a compra de outros produtos e serviços de nós e é exclusivo de quaisquer impostos aplicáveis. **A Garantia de Tempo de Serviço não se aplica a interrupções de serviço causadas por: (1) manutenção periódica programada ou reparos que possamos realizar de tempos em tempos; (2) conflitos causados pela utilização de scripts personalizados, codificação ou instalação de aplicativos de terceiros; (3) interrupções que não afetam a aparência do seu site, como serviços de FTP e e-mail; (4) causas fora do nosso controle ou que não sejam razoavelmente previsíveis, incluindo, mas não se limitando a, ataques DDoS e listas negras de IP; e (5) interrupções relacionadas à confiabilidade de determinados ambientes de programação.**

## 8. GARANTIA DE DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTOS

Produtos e Serviços disponíveis para reembolso estão descritos [aqui](#) ("Política de Reembolso"):

## 9. SOFTWARE DE TERCEIROS

Definição. "Software de Terceiros" significa qualquer software ou aplicativo desenvolvido e pertencente a um provedor terceirizado com o qual possamos contratar de tempos em tempos.

### Software operacional.

Reservamo-nos o direito de modificar, alterar ou descontinuar qualquer Software de Terceiros a qualquer momento e você concorda em cooperar na realização de tais etapas, conforme necessário, para instalar quaisquer atualizações no Software de Terceiros. O Software de Terceiros não é vendido nem distribuído para você, e você pode usar o Software de Terceiros apenas como parte dos Serviços. Você não pode usar o Software de terceiros fora dos Serviços. Podemos fornecer suas informações pessoais a provedores de terceiros conforme necessário para fornecer o Software de Terceiros. Você reconhece e concorda que seu uso do Software de Terceiros está sujeito a nosso contrato (s) com os fornecedores terceirizados. Além disso, se o Software de Terceiros for acompanhado ou exigir o consentimento de um contrato de serviço ou licença do provedor terceirizado, seu uso do Software de Terceiros estará sujeito a esse serviço ou contrato de licença. Você não pode baixar, instalar ou usar qualquer Software de Terceiros que seja acompanhado ou exija o consentimento de um serviço ou contrato de licença de um fornecedor terceirizado, a menos que você primeiramente concorde com os termos e condições de tal serviço ou contrato de licença. Você não pode remover, modificar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de direitos de propriedade contidos no ou sobre o Software de Terceiros. Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software de Terceiros, exceto e somente na medida em que tal atividade seja expressamente permitida pela lei aplicável. Você reconhece e concorda que os provedores de terceiros (e suas afiliadas e fornecedores) não fazem representações ou garantias sobre qualquer Software de Terceiros oferecido em conexão com os Serviços, e expressamente se isentam de qualquer responsabilidade ou danos (diretos, indiretos ou consequenciais) decorrente do uso do Software de Terceiros. Você reconhece e concorda que qualquer Software de Terceiros será apoiado por nós e não pelos provedores de terceiros (ou suas afiliadas ou fornecedores).

## 10. TÍTULOS E CABEÇALHOS; ACORDOS INDEPENDENTES; SEPARABILIDADE

Os títulos e cabeçalhos deste Contrato são apenas para conveniência e facilidade de referência e não devem ser utilizados de forma alguma para interpretar ou interpretar o acordo entre as partes, conforme estabelecido neste documento. Cada acordo neste Contrato deve ser interpretado para todos os propósitos como um contrato ou acordo separado e independente.

Se um tribunal de jurisdição competente considerar que qualquer disposição (ou parte de uma disposição) deste Contrato é ilegal, inválida ou inexequível, as disposições restantes (ou partes das disposições) deste Contrato não serão afetadas e serão encontradas ser válido e exequível na máxima extensão permitida por lei.

## **11. DEFINIÇÕES; CONFLITOS**

Os termos em maiúsculas usados, mas não definidos neste documento, terão os significados atribuídos a eles no Contrato Universal de Termos de Serviço. No caso de haver um conflito entre as disposições deste Contrato e as cláusulas do Contrato Universal de Termos de Serviço, as disposições deste Contrato prevalecerão.

Disponível em:

<https://www.hostinger.com.br/contrato-de-hospedagem>