

RETIFICAÇÃO

Referência ao processo: AGSUS.024536/2026-68

**RETIFICAÇÃO DA REQUISIÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL
COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 784/2026 - PROCESSO AGSUS.024536/2026-68
OBJETO: ASSINATURA ANUAL DA PLATAFORMA BASE44 - PLANO ENTERPRISE
(EMPRESARIAL)**

A presente retificação complementa a Requisição de Proposta Comercial já publicada apenas quanto às informações e documentos abaixo. Permanecem inalteradas as demais condições originalmente divulgadas, salvo a correção do item 3.

1. COMPLEMENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL

A proposta deverá informar:

- Plano Base44 Enterprise (Empresarial), valor total para 12 meses, assentos incluídos e preço de assento adicional;
- Créditos incluídos, preço de créditos adicionais e política aplicável ao esgotamento dos créditos;
- Condições de suporte, faturamento e pagamento;
- SLA com disponibilidade, RPO e RTO;
- Condições de renovação e cancelamento, sem renovação automática sem manifestação prévia da AgSUS;
- Forma de disponibilização de evidências de execução, disponibilidade, consumo de créditos, registros de auditoria e atendimento de chamados.

2. DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR DA PROPONENTE MELHOR CLASSIFICADA

Antes da formalização da contratação, deverão ser disponibilizados, conforme aplicáveis:

- Relatório SOC 2 Tipo II vigente e certificado ISO/IEC 27001 vigente, com escopo e Declaração de Aplicabilidade (SoA);
- Relatórios recentes de vulnerabilidades e/ou testes de intrusão e política ou plano de resposta a incidentes;
- DPA integral, relação atualizada de subprocessadores e documentação aplicável à transferência internacional de dados, inclusive manifestação quanto às Cláusulas-Padrão da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, quando aplicáveis;
- Declaração formal sobre locais de armazenamento e processamento, segregação lógica dos

dados e comunicação prévia de alterações relevantes de localidade ou subprocessadores;

- Declaração ou instrumento vinculante prevendo observância da LGPD, tratamento conforme instruções da AgSUS, comunicação de incidente em até 24 horas da ciência, cooperação com titulares e autoridades, devolução/eliminação dos dados ao término e vedação de uso para finalidade comercial, prospecção ou treinamento de modelos de IA;
- Termos de Serviço, SLA e demais instrumentos contratuais aplicáveis ao plano Enterprise.

Observação: documentos restritos poderão ser disponibilizados por acesso controlado, Trust Center, data room ou meio equivalente. Documentos emitidos pela fabricante, proprietária ou operadora da plataforma serão aceitos quando aplicáveis ao plano ofertado.

3. CORREÇÃO DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO

Por se tratar de serviço digital, os itens 8.2, 8.3 e 8.4 passam a vigorar com a seguinte redação:

8.2	O recebimento provisório ocorrerá após a ativação da assinatura e disponibilização do serviço contratado.
8.3	O recebimento definitivo ocorrerá após a verificação do atendimento às condições da proposta e da contratação.
8.4	A contratada deverá disponibilizar a assinatura, os acessos, o suporte e a documentação comercial, contratual e fiscal necessária à execução do serviço.

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

As propostas já encaminhadas poderão ser complementadas com as informações e documentos desta retificação, observado o prazo final da Cotação. Ficam ratificados os demais termos da Requisição de Proposta Comercial nº 784/2026 não expressamente alterados.

Brasília - DF, na data da assinatura digital.

JANAYNA DE CARVALHO VASCONCELO ADEYEMI

Assessora de Unidade

Coordenação de Preços e Aquisições Simplificadas

CPAS/UAC



Documento assinado eletronicamente por **Janayna de Carvalho Vasconcelo Adeyemi, Assessor(a)**, em 21/09/2026, às 17:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0778388** e o código CRC **7B877DEB**.

