

REQUISIÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL
CONTRATAÇÃO DIRETA
COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 630/2026(AGSUS.020468/2026-68)

OBJETO
Contratação de assinatura anual da plataforma de inteligência artificial de conversão de texto em fala ElevenLabs, especificamente no plano Scale, voltada para a geração em larga escala de vozes sintéticas e audiobooks.

ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA	
E-mail para encaminhamento:	aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br
Endereço:	SEPN 514 Bloco D - Brasília - DF, 70750-525.
Dúvidas e esclarecimentos a serem encaminhadas pelo e-mail	aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br
Telefone de Contato: (61) 3686-4144 ramal 1002 ou (61) 99981-0989	

1. CRITÉRIO DE ESCOLHA

1.1. A presente Contratação seguirá o Regulamento de Compras e Contratações da AgSUS, aprovado pela Resolução nº 23, de 16 de junho de 2025, adotando-se a modalidade de Cotação de Preços, conforme disposto no art. 3º, inciso I, do referido Regulamento.

1.2. O critério de julgamento será o de MENOR PREÇO GLOBAL.

2. DA ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO

2.1 Capacidade de Processamento e Conversão: a plataforma deve disponibilizar uma franquia mínima mensal de 1.800.000 (um milhão e oitocentos mil) caracteres para conversão de texto em fala (Text-to-Speech), com renovação automática mensal do saldo e painel para acompanhamento do consumo em tempo real.

2.2 Qualidade de Áudio e Síntese de Voz: o sistema deve gerar áudio digital de alta-fidelidade em formatos profissionais (como saída PCM de 44.1kHz e taxa de bits de até 192kbps), garantindo entonação humana natural, fluidez, ajustes finos de expressividade, velocidade de fala e suporte nativo a mais de 32 idiomas, incluindo o português brasileiro.

2.3 Tecnologia de Clonagem e Customização de Vozes: a solução deve fornecer recursos avançados de clonagem de voz, incluindo o modelo Professional Voice Cloning (PVC), que permite treinar e gerar modelos de voz hiper-realistas a partir do upload de amostras de áudio autorizadas pela instituição, além de disponibilizar biblioteca de vozes pré-configuradas.

2.4 Gestão Multiusuário e Workspace: a plataforma deve permitir o acesso simultâneo de múltiplos usuários (mínimo de 3 acessos/licenças administrativas ou Workspace Seats), com gerenciamento centralizado de projetos, controle de acessos individuais, compartilhamento de vozes criadas e faturamento unificado.

2.5 Segurança, Integração e API: o serviço deve operar integralmente em nuvem segura, garantindo proteção de dados dos áudios processados, bem como fornecer acesso completo a APIs de integração para automação de processos de geração de áudio e compatibilidade total de exportação dos arquivos (como MP3 ou WAV) para incorporação direta no AVA AgSUS.

3. QUANTIDADE DO PRODUTO OU SERVIÇO A SER CONTRATADO

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QTD
1	Contratação de assinatura anual da plataforma de inteligência artificial ElevenLabs, no plano Scale, para a conversão automatizada de textos pedagógicos em áudios de alta-fidelidade e voz hiper-realista, fornecendo capacidade de processamento de até 1.800.000 caracteres mensais, ferramentas de clonagem de voz profissional (Professional Voice Cloning) e espaço de trabalho colaborativo para múltiplos usuários, com foco na geração rápida e humanizada de audiobooks integráveis ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA AgSUS).	Licença/ Assinatura anual	1

4. VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO OU DO SERVIÇO

4.1 Vigência de 12 meses.

5. PREVISÃO DA DATA EM QUE DEVE SER ENTREGUE OU INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1 A prestação do serviço deverá ser iniciada em até 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do contrato ou emissão da ordem de fornecimento, mediante disponibilização do acesso à plataforma contratada e liberação das credenciais administrativas necessárias para uso institucional.

6. CONDIÇÕES DE ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

6.1 A prestação do serviço deverá ocorrer de forma integralmente online, mediante disponibilização de acesso à plataforma em nuvem contratada, com fornecimento de credenciais administrativas e liberação dos acessos de trabalho colaborativo para a equipe da AgSUS gerenciar o plano ElevenLabs Scale.

6.2 A contratada deverá disponibilizar ambiente funcional que permita a conversão de texto em fala, a clonagem de vozes profissionais e o processamento de áudio por inteligência artificial, garantindo a franquia contratada de caracteres mensais e o suporte para geração de arquivos em formatos compatíveis com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA AgSUS).

6.3 O serviço deverá estar disponível de forma contínua durante todo o período de vigência da contratação, garantindo estabilidade de acesso aos servidores de síntese de voz, processamento rápido de requisições e suporte técnico adequado para os usuários administrativos.

7. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

7.1 O pagamento será efetuado pela AgSUS em parcela única anual, correspondente ao período de vigência da licença ou assinatura da plataforma, no prazo estabelecido pelas normas administrativas e financeiras da instituição, após o recebimento e atesto da nota fiscal.

8. OBSERVAÇÕES/INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

8.1 O recebimento provisório ocorrerá após a implantação; o recebimento definitivo dar-se-á após período de operação assistida e homologação que comprovem o pleno funcionamento da solução conforme as especificações, no prazo definido pela fiscalização, corrigindo a contratada, sem onus, as falhas identificadas.

8.2 A contratada garantirá o pleno funcionamento da solução, corrigindo, sem ônus, erros e falhas identificados durante o período de garantia, e assegurando a correção de não conformidades em relação às especificações contratadas.

8.3 Compete a contratada implantar e disponibilizar a solução, observar requisitos de segurança da informação e proteção de dados (LGPD), assegurar a continuidade operacional e prestar a transferência de conhecimento, mantendo as condições de habilitação durante a vigência.

8.4 A contratada prestará suporte técnico durante a vigência, com canais e horários definidos e prazos de atendimento (SLA) compatíveis com a criticidade da solução, registrando e tratando os chamados até a efetiva solução.

9. DA PROPOSTA

9.1. Todas as propostas devem ser apresentadas com identidade visual da empresa, datada e assinada pelo representante legal, **com prazo de validade mínima de 30 (trinta) dias**. Além das especificações contidas na requisição de proposta comercial, deverá ser indicado os dados a seguir:

Razão Social:	
CNPJ:	
Endereço:	
Telefone:	
Dados Bancários:	
Representante Legal:	
CPF do Representante Legal:	
Nome do responsável com assinatura:	
Data da proposta:	
Validade da proposta:	
Valor unitário de cada item:	

Recomenda-se a leitura do inteiro teor desta **Requisição de Proposta Comercial**, para dirimir eventuais dúvidas relacionadas ao objeto.

Unidade de Aquisições e Contratos
UAC/DIOP/AgSUS
(61) 99981-0989 e (61) 3686-4144 Ramal 1002