

**REQUISIÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL**  
**CONTRATAÇÃO DIRETA**  
**COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 631/2026(AGSUS.020467/2026-13)**

| OBJETO                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Contratação consiste na assinatura anual da plataforma de áudio e distribuição musical SoundCloud, especificamente do plano Artista Pro, voltada para a gestão profissional, publicação e distribuição de conteúdos fonográficos. |  |

| ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA                                        |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail para encaminhamento:                                       | <a href="mailto:aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br">aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br</a> |
| Endereço:                                                         | SEPN 514 Bloco D - Brasília - DF, 70750-525.                                             |
| Dúvidas e esclarecimentos a serem encaminhadas pelo e-mail        | <a href="mailto:aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br">aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br</a> |
| Telefone de Contato: (61) 3686-4144 ramal 1002 ou (61) 99981-0989 |                                                                                          |

## 1. CRITÉRIO DE ESCOLHA

1.1. A presente Contratação seguirá o Regulamento de Compras e Contratações da AgSUS, aprovado pela Resolução nº 23, de 16 de junho de 2025, adotando-se a modalidade de Cotação de Preços, conforme disposto no art. 3º, inciso I, do referido Regulamento.

1.2. O critério de julgamento será o de MENOR PREÇO GLOBAL.

## 2. DA ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO

2.1 Hospedagem e Capacidade de Armazenamento: o serviço deve fornecer capacidade de armazenamento e upload em nuvem ilimitada para arquivos de áudio, sem limite máximo de horas por conta ou restrição de volume total de dados transferidos.

2.2 Formatos e Qualidade de Áudio: a plataforma deve suportar o upload de arquivos de alta resolução em formatos sem perdas (como WAV, FLAC, AIFF e ALAC), além de formatos compactados (como MP3, AAC e OGG), garantindo a fidelidade técnica das gravações.

2.3 Gerenciamento Técnico de Arquivos: a ferramenta deve dispor da funcionalidade de substituição de arquivos de áudio em faixas já publicadas (atualização de arquivos master), mantendo inalterados a URL de acesso, o código de incorporação (embed) e as métricas históricas de execução.

2.4 Painel de Análise de Dados (Analytics): o sistema deve disponibilizar um painel gerencial com dados de consumo em tempo real, cobrindo o total de reproduções, downloads (se habilitados), interações, detalhamento geográfico dos acessos e identificação de aplicativos terceiros de origem.

2.5 Segurança e Acessibilidade de Distribuição: o serviço deve fornecer reprodutores de áudio integráveis (widgets em HTML5/iframe) compatíveis com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA AgSUS), garantindo responsividade em dispositivos móveis (iOS e Android) e conformidade com leitores de tela para acessibilidade.

## 3. QUANTIDADE DO PRODUTO OU SERVIÇO A SER CONTRATADO

| ITEM | DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | UNIDADE                         | QTD |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
| 1    | Contratação de assinatura anual da plataforma de gerenciamento de áudio SoundCloud, na modalidade Artist Pro, visando à hospedagem e ao armazenamento ilimitado de audiobooks institucionais em alta qualidade, com ferramentas de monitoramento analítico de acessos em tempo real e reprodutores de áudio integráveis, totalmente compatíveis com leitores de tela e otimizados para incorporação direta no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA AgSUS). | Licença/<br>Assinatura<br>anual | 1   |

#### 4. VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO OU DO SERVIÇO

4.1 Vigência de 12 meses.

#### 5. PREVISÃO DA DATA EM QUE DEVE SER ENTREGUE OU INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1 A prestação do serviço deverá ser iniciada em até 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do contrato ou emissão da ordem de fornecimento, mediante disponibilização do acesso à plataforma contratada e liberação das credenciais administrativas necessárias para uso institucional.

#### 6. CONDIÇÕES DE ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

6.1 A prestação do serviço deverá ocorrer de forma integralmente online, mediante disponibilização de acesso à plataforma em nuvem contratada, com fornecimento de credenciais administrativas para gerenciamento institucional da conta do SoundCloud Artista Pro.

6.2 A contratada deverá disponibilizar ambiente funcional que permita a hospedagem, o gerenciamento e a transmissão de áudios por streaming, com acesso às funcionalidades necessárias para upload, processamento, organização e incorporação dos audiobooks no ambiente virtual de aprendizagem institucional baseado em Moodle (AVA AgSUS).

6.3 O serviço deverá estar disponível de forma contínua durante todo o período de vigência da contratação, garantindo estabilidade de acesso, desempenho adequado para reprodução de arquivos de áudio em alta-fidelidade e suporte a múltiplos ouvintes simultâneos.

#### 7. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

7.1 O pagamento será efetuado pela AgSUS em parcela única anual, correspondente ao período de vigência da licença ou assinatura da plataforma, no prazo estabelecido pelas normas administrativas e financeiras da instituição, após o recebimento e atesto da nota fiscal.

#### 8. OBSERVAÇÕES/INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

8.1 O recebimento provisório ocorrerá após a implantação; o recebimento definitivo dar-se-á após período de operação assistida e homologação que comprovem o pleno funcionamento da solução conforme as especificações, no prazo definido pela fiscalização, corrigindo a contratada, sem ônus, as falhas identificadas.

8.2 A contratada garantirá o pleno funcionamento da solução, corrigindo, sem ônus, erros e falhas identificados durante o período de garantia, e assegurando a correção de não conformidades em relação às especificações contratadas.

8.3 Compete à contratada implantar e disponibilizar a solução, observar requisitos de segurança da informação e proteção de dados (LGPD), assegurar a continuidade operacional e prestar a transferência de conhecimento, mantendo as condições de habilitação durante a vigência.

8.4 A contratada prestara suporte técnico durante a vigência, com canais e horários definidos e prazos de atendimento (SLA) compatíveis com a criticidade da solução, registrando e tratando os chamados até a efetiva solução.

## 9. DA PROPOSTA

9.1. Todas as propostas devem ser apresentadas com identidade visual da empresa, datada e assinada pelo representante legal, **com prazo de validade mínima de 30 (trinta) dias**. Além das especificações contidas na requisição de proposta comercial, deverá ser indicado os dados a seguir:

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| <b>Razão Social:</b>                       |  |
| <b>CNPJ:</b>                               |  |
| <b>Endereço:</b>                           |  |
| <b>Telefone:</b>                           |  |
| <b>Dados Bancários:</b>                    |  |
| <b>Representante Legal:</b>                |  |
| <b>CPF do Representante Legal:</b>         |  |
| <b>Nome do responsável com assinatura:</b> |  |
| <b>Data da proposta:</b>                   |  |
| <b>Validade da proposta:</b>               |  |
| <b>Valor unitário de cada item:</b>        |  |

**Recomenda-se** a leitura do inteiro teor desta **Requisição de Proposta Comercial**, para dirimir eventuais dúvidas relacionadas ao objeto.

**Unidade de Aquisições e Contratos**  
**UAC/DIOP/AgSUS**  
**(61) 99981-0989 e (61) 3686-4144 Ramal 1002**