

## REQUISIÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL

### CONTRATAÇÃO DIRETA

COTAÇÃO DE PREÇO Nº 484/2026 (AGSUS.002792/2026-02)

OBJETO
Contratação de plano WhatsApp Business Plus, com pagamento mensal, para utilização institucional pelo Núcleo de Acolhimento em Saúde Mental da AgSUS, visando viabilizar comunicação oficial, segura, contínua e organizada para ações de acolhimento, realizadas pelo Núcleo de Acolhimento em Saúde Mental, instância vinculada ao Núcleo Especial de Gestão do Programa AgSUS Acolhedora orientação e suporte psicossocial aos trabalhadores, especialmente da saúde indígena.

ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA	
E-mail para encaminhamento:	<a href="mailto:aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br">aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br</a>
Endereço:	SEPN 514 Bloco D - Brasília - DF, 70750-525.
Dúvidas e esclarecimentos a serem encaminhadas pelo e-mail	<a href="mailto:aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br">aquisicoes.cpas@agenciasus.org.br</a>
Telefone de Contato:	(61) 3686-4144 ramal 1002 ou (61) 99981-0989

## 1. CRITÉRIO DE ESCOLHA

1.1. A presente Contratação seguirá o Regulamento de Compras e Contratações da AgSUS, aprovado pela Resolução nº 23, de 16 de junho de 2025, adotando-se a modalidade de **Cotação de Preço**, conforme disposto no art. 3º, inciso I, do referido Regulamento.

1.2. O critério de julgamento será o de MENOR PREÇO GLOBAL.

## 2. DA ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO

2.1. A solução deverá contemplar a contratação do serviço WhatsApp Business Plus, com fornecimento de acesso à plataforma oficial de comunicação empresarial da Meta, incluindo os recursos avançados de autenticação, gerenciamento e comunicação institucional.

2.2. O serviço será prestado em ambiente digital, mediante vinculação da conta institucional da AgSUS à plataforma WhatsApp Business, devendo garantir acesso seguro e contínuo aos usuários autorizados pela área responsável.

2.3. Funcionalidades e requisitos mínimos exigidos: a solução contratada deverá assegurar, obrigatoriamente, os seguintes requisitos técnicos e operacionais:

- a) Disponibilização de selo de verificação institucional da conta empresarial;
- b) Recursos de proteção contra falsificação de identidade e tentativas de personificação da organização;

- c) Acesso ao programa Meta Verified, incluindo atendimento e suporte prioritário;
- d) Possibilidade de utilização de até três canais verificados vinculados à organização;
- e) Disponibilização de página institucional da empresa para apresentação de informações corporativas;
- f) Possibilidade de conexão simultânea em até seis dispositivos, permitindo a atuação colaborativa da equipe autorizada;
- g) Funcionalidade de transmissão de mensagens (broadcast) para realização de comunicações institucionais, observadas as políticas de uso da plataforma.

2.4. A solução deverá estar plenamente operacional durante toda a vigência da contratação, incluindo atualizações, manutenção e suporte inerentes aos serviços disponibilizados pela plataforma.

### 3. QUANTIDADE DO PRODUTO OU SERVIÇO A SER CONTRATADO

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QTD
01	Plano WhatsApp Business Plus	Assinatura Mensal	1

### 4. CONDIÇÕES DE ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

4.1. A prestação do serviço ocorrerá de forma 100% digital, mediante ativação do plano WhatsApp Business Plus na conta institucional do Núcleo de Acolhimento em Saúde Mental. Não há necessidade de entrega física ou agendamento prévio.

4.2. A contratada também será responsável pelo suporte técnico do fabricante online durante toda a vigência da subscrição.

### 5. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

5.1. O pagamento será realizado mensalmente, mediante a disponibilização regular do serviço contratado e após o recebimento da respectiva nota fiscal/fatura devidamente atestada pela área responsável.

5.2. O prazo para pagamento será de até 15 (quinze) dias, contados da data de recebimento da nota fiscal/fatura, desde que esta esteja em conformidade com as exigências contratuais e devidamente atestada pela área demandante.

5.3. O pagamento será efetuado por meio de boleto bancário ou transferência bancária, conforme as condições estabelecidas pelo fornecedor e os procedimentos administrativos da contratante.

5.4. A medição para fins de pagamento ocorrerá mediante a comprovação da disponibilização mensal do serviço contratado, observados os requisitos de funcionamento e acesso previstos neste instrumento.

5.5. Os pagamentos estarão condicionados à apresentação da documentação fiscal regular e à verificação da efetiva prestação do serviço no período correspondente.

## 6. OBSERVAÇÕES/INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

6.1. Gestão de Riscos e Integridade: A contratada deverá aderir às normativas de governança e compliance da AgSUS, incluindo a adequação plena à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em todas as esferas de seu atendimento técnico, conforme exigido em políticas internas de segurança da informação.

6.2. Todos os encargos estão inclusos nos valores mensais/taxas de adesão todos os impostos, tributos, custos diretos e indiretos com deslocamentos e configurações. A contratada será integralmente responsável por atos praticados por seus empregados

6.3 Proteção de Dados e Segurança: O uso da ferramenta deverá estar em estrita conformidade com a Política de Segurança da Informação (PSI) da AgSUS e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a confidencialidade dos códigos proprietários e dados institucionais nela inseridos.

6.4 A solução deve prever a não utilização de dados do cliente para treinamento de seus modelos padrões, garantindo a proteção da propriedade intelectual da Agência.

## 7. DA PROPOSTA

7.1. Todas as propostas devem ser apresentadas com identidade visual da empresa, datada e assinada pelo representante legal, **com prazo de validade mínima de 30 (trinta) dias**. Além das especificações contidas na requisição de proposta comercial, deverá ser indicado os dados a seguir:

<b>Razão Social:</b>	
<b>CNPJ:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Dados Bancários:</b>	
<b>Representante Legal:</b>	
<b>CPF do Representante Legal:</b>	
<b>Nome do responsável com assinatura:</b>	

<b>Data da proposta:</b>	
<b>Validade da proposta:</b>	
<b>Valor unitário de cada item:</b>	

**Recomenda-se** a leitura do inteiro teor desta **Requisição de Proposta Comercial**, para dirimir eventuais dúvidas relacionadas ao objeto.

**Unidade de Aquisições e Contratos**  
**UAC/DIOP/AgSUS**  
**(61) 99981-0989 e (61) 3686-4144 Ramal 1002**