

Edital nº 90011/2026

Última atualização 21/05/2026



[Acessar Contratação](#)

Local: Brasília/DF **Órgão:** ADAPS **Unidade compradora:** 932133 - EDF-AGENCIA BRASILEIRA APOIO A GESTÃO DO SUS

Modalidade da contratação: Pregão - Eletrônico **Amparo legal:** Lei 14.133/2021, Art. 28, I **Tipo:** Edital

Modo de disputa: Aberto **Registro de preço:** Sim

Fonte orçamentária: Não informada

Data de divulgação no PNCP: 10/04/2026 **Situação:** Revogada

Data de início de recebimento de propostas: 10/04/2026 08:00 (horário de Brasília)

Data fim de recebimento de propostas: 28/04/2026 10:00 (horário de Brasília)

Id contratação PNCP: 37318510000111-1-000012/2026 **Fonte:** Compras.gov.br

Objeto:

A presente contratação visa o Registro de preço para eventual contratação de empresa especializada de solução integrada de Contact Center, compreendendo a implantação, operação e manutenção de Central de Relacionamento Integrada Multicanal (ativa e receptiva).

Informação complementar:

Para as respostas de esclarecimentos e impugnações deste edital acesse o link:
<https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=quadro-informativo&compra=93213305900112026>

VALOR TOTAL ESTIMADO DA COMPRA

R\$ 0,00

VALOR TOTAL HOMOLOGADO DA COMPRA

R\$ 0,00

Itens	Arquivos	Atas de Registro de Preço	Contratos/Empenhos	Histórico
Número ↕	Descrição ↕		Quantidade ↕	Valor unitário
1	Teleatendimento		1	R\$ 4.344.321,00
2	Serviços de Instalação, Transição e Configuração / Parametrização de Software		1	R\$ 47.000,00
3	Teleatendimento		1	R\$ 4.923.590,00
4	Serviços de Instalação, Transição e Configuração / Parametrização de Software		1	R\$ 47.000,00

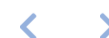
Exibir:

5

1-4 de 4 itens

Página:

1



[← Voltar](#)



Criado pela Lei nº 14.133/21, o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é o sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos em sede de licitações e contratos administrativos abarcados pelo novel diploma.

É gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Públicas, um colegiado deliberativo com suas atribuições estabelecidas no Decreto nº 10.764, de 9 de agosto de 2021.

O desenvolvimento dessa versão do Portal é um esforço conjunto de construção de uma concepção direta legal, homologado pelos indicados a compor o aludido comitê.

A adequação, fidedignidade e correteude das informações e dos arquivos relativos às contratações disponibilizadas no PNCP por força da Lei nº 14.133/2021 são de estrita responsabilidade dos órgãos e entidades contratantes.

✉ <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>

☎ 0800 978 9001

AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS

