



TERMOS E CONDIÇÕES

Acesse o menu ao lado para encontrar o que procura ou entre em contato conosco [por aqui](#)

COMO COMPRAR

ENTREGA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TROCA E DEVOLUÇÃO

GARANTIA



GARANTIA

Atenção para garantia dos produtos da loja virtual.

Cadeiras Giratórias:

- Garantia de 05 anos*
- Peças estruturais (Plástico, Aço, Madeira e Alumínio) e partes pintadas - 05 anos.
- Mecanismo Universal, Excêntrico, Peso Pessoa, After All e Epron - 05 anos.
- Mecanismo Dattilo, Sincron, Relax e Placa - 03 anos.
- Rodízios, sapatas, pistões, espumas - 03 anos.
- Revestimento, tela e madeira aparente - 02 anos.
- Partes cromadas e polidas - 01 ano.

Recomendações

- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios para evitar o acúmulo de partículas na banda de rodagem.

* Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Cadeiras Gamers:

- Garantia de 07 anos*
- Peças estruturais (Plástico, Aço, Madeira e Alumínio) e partes pintadas - 07 anos.
- Mecanismo Universal, Epron - 07 anos.
- Rodízios, sapatas, pistões, espumas - 05 anos.
- Mecanismo Dattilo, Sincron e Relax - 03 anos.
- Revestimento, tela e madeira aparente - 02 anos.
- Partes cromadas e polidas - 01 ano.

Recomendações

- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios para evitar o acúmulo de partículas na banda de rodagem.

* Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.



- Peças estruturais (Plástico, Aço, Madeira e Alumínio) e partes pintadas - 05 anos
- Rodízios, sapatas, pistões e espumas - 03 anos.
- Revestimento, tela e madeira aparente - 02 anos.
- Partes cromadas e polidas - 01 ano.

Recomendações

- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.

- Limpe com frequência os rodízios para evitar o acúmulo de partículas na banda de rodagem.

* Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Carregador por indução:

- Garantia de 01 ano*

A garantia não abrange:

- Danos por desgaste proveniente de uso recorrente.
- Variação da rede elétrica; conectar em tensão não indicada; descargas atmosféricas (raios); exposição à umidade, poeira, luz solar e salinidade excessivas.
- Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Carrinho de bar

- Garantia de 01 ano*

Recomendações:

Para conservar aspectos originais e garantir a durabilidade do produto, utilize pano macio e levemente umedecido com sabão neutro. Nunca use solventes ou abrasivos, ou produtos a base de silicone. Uso Interno.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Mesas (Tavollini e My Desk Lite):

- Garantia de 05 anos*
- Peças estruturais (Plástico, Aço, Madeira e Alumínio) e partes pintadas - 07 anos.
- Revestimento e acabamento em madeira - 02 anos.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Mesas Tech Desk:

- Garantia de 01 ano*
- Peças estruturais (Plástico, Aço, Madeira e Alumínio) e partes pintadas - 01 ano.
- Motor de elevação - 03 meses.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Mesa Columbia

- Garantia de 01 ano*

Recomendações:

Para conservar aspectos originais e garantir a durabilidade do produto, utilize pano macio e levemente umedecido com sabão neutro. Nunca use solventes ou abrasivos, ou produtos a base de silicone. Uso Interno.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Almofadas



limpeza pesada e produtos abrasivos.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Sofás

- Garantia de 01 ano*

Recomendações:

Para limpeza, utilize pano úmido com sabão neutro. Não utilize álcool ou produtos químicos como limpeza pesada e produtos abrasivos.

Para limpeza das almofadas, é importante lavar as mãos, sem alvejar e sem torcer após a lavagem.

Evite arranhar, aproximar objetos cortantes e perfurantes do encosto, assento e parte de madeira.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Poltronas

- Garantia de 01 ano*

Recomendações:

Para limpeza, utilize pano úmido com sabão neutro. Não utilize álcool ou produtos químicos como limpeza pesada e produtos abrasivos.

Para limpeza das almofadas, é importante lavar as mãos, sem alvejar e sem torcer após a lavagem.

Evite arranhar, aproximar objetos cortantes e perfurantes do encosto, assento e parte de madeira.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Guarda Roupa e Armários

- Garantia de 01 ano*

Recomendações:

Para limpeza, utilize pano úmido com sabão neutro. Não utilize álcool ou produtos químicos como limpeza pesada e produtos abrasivos.

Evite arranhar, aproximar objetos cortantes e perfurantes do encosto, assento e parte de madeira.

* Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Agenda Planner

- Garantia de 06 meses

Recomendações:

Segure a folha com os dedos próximos aos discos e puxe-a suavemente de cima para baixo;

Nunca puxe as folhas pela lateral, isso pode danificá-las e prejudicar o encaixe posterior;

Para recolocar uma folha, posicione-a sobre os discos e encaixe-a pressionando com os dedos;

Cada tamanho de disco comporta uma quantidade máxima de itens. Respeite esse limite para não ter problemas com folhas “se soltando”.

* Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Garantia dos produtos venda corporativa

Cadeiras Giratória venda Corporativa:

- Garantia de 10 (dez) anos*



- Partes pintadas - 07 anos.
- Mecanismo After All - 07 anos
- Mecanismo Dattilo - 05 anos.
- Rodízios, sapatas, pistões, espumas - 05 anos.
- Mecanismo Sincron, Relax e Placa - 03 anos
- Revestimento, tela e madeira aparente - 03 anos.
- Partes cromadas e polidas - 01 ano.

Recomendações

- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios para evitar o acúmulo de partículas na banda de rodagem.

Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.

Cadeiras Fixas venda Corporativa:

- Garantia de 10 (dez) anos*
- Peças estruturais (Plástico, Aço, Madeira e Alumínio) - 10 anos
- Partes pintadas - 07 anos.
- Rodízios, sapatas, pistões e espumas - 05 anos.
- Revestimento, tela e madeira aparente - 03 anos.
- Partes cromadas e polidas - 01 ano.

Recomendações

- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios para evitar o acúmulo de partículas na banda de rodagem.

* Verifique as demais condições no certificado de garantia anexado ao manual de instruções do produto.



INSTITUCIONAL

- [Sobre Nós](#)
- [Laboratório Galileo](#)
- [ESG](#)
- [Certificações](#)
- [Cases](#)
- [Produtos](#)
- [Blog](#)

CONTATO

- [Fale Conosco](#)
- [Trabalhe Conosco](#)
- [Onde Comprar](#)
- [Venda Corporativa](#)
- [Canal de Ética](#)
- [Outlet](#)

DÚVIDAS

- [Minha Conta](#)
- [Como Comprar](#)
- [Troca e Devolução](#)
- [Termos e Condições](#)
- [Rastrear Pedido](#)
- [Garantia](#)

SIGA A GENTE

- [flexformbr](#)
- [Flexform](#)
- [@flexformBR](#)

PAGAMENTO, SEGURANÇA E CERTIFICADOS



