



AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
 SEPN CRN 514, Bloco D, - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70760-544
 Telefone: e Fax: @fax_unidade@ - http://www.agenciasus.org.br

EDITAL Nº 01/2026

Processo nº AGSUS.008581/2026-75

EDITAL DE CHAMAMENTO PARA AUDIÊNCIA PÚBLICA E RECEBIMENTO DE CONTRIBUIÇÕES TÉCNICAS E PROPOSTAS DE PREÇOS

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

1.1. A **Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS – AgSUS**, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede no SEPN CRN 514, Bloco D, Asa Norte Brasília/DF, CEP 70760-544, inscrita no CNPJ sob o nº 37.318.510/0001-11, torna público o presente Chamamento para **Audiência Pública**, a ser realizada **no dia 22 de abril de 2026, às 14h (horário de Brasília)**, por meio da plataforma Google Meet, com o objetivo de promover o diálogo com o mercado, no contexto das futuras contratações de **Contratação de pessoas jurídicas interessadas em prestar serviços de atendimentos remotos em Saúde Mental, por meio de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), como dispositivo nacional de cuidado psicossocial, tanto no Eixo I - Saúde Mental das Mulheres, quanto no Eixo II - Saúde Mental de Pessoas com Problemas Relacionados a Jogos e Apostas.**

INFORMAÇÕES GERAIS	
DATA	22 de abril de 2026.
HORÁRIO (Brasília)*	14h00min.
LOCAL	Exclusivamente por meio remoto, através da Plataforma Google Meet.
LINK DE ACESSO	Os interessados deverão solicitar inscrição e o link de acesso até às 18h do dia 17/04/2026 , por meio do e-mail: audienciapublica@agenciasus.org.br
CONTATOS E INFORMAÇÕES	E-mail: audienciapublica@agenciasus.org.br Telefone: (61) 3686-4144 Ramal 1002 e (61) 9888-8327

2. OBJETO

2.1. A audiência pública visa à coleta de subsídios técnicos e comerciais que contribuam para a estruturação da futura **contratação de pessoas jurídicas interessadas em prestar serviços de atendimentos remotos em Saúde Mental, por meio de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), como dispositivo nacional de cuidado psicossocial**, de acordo com as especificações técnicas contidas nos Termos de Referência anexos.

3. OBJETIVOS DA AUDIÊNCIA PÚBLICA

3.1. A audiência pública tem por objetivo promover o diálogo com o mercado e a sociedade, com vistas à coleta de contribuições para a **contratação de pessoas jurídicas interessadas em prestar serviços de atendimentos remotos em Saúde Mental, por meio de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) nos eixos de Saúde Mental das Mulheres (Eixo I) e Saúde Mental de Pessoas com Problemas Relacionados a Jogos e Apostas (Eixo II)**, de modo a subsidiar o aprimoramento dos Termos de Referência e a adequada estruturação das contratações, assegurando viabilidade operacional, eficiência e qualidade na prestação dos serviços.

3.2. O processo busca garantir transparência, oportunizar o controle social e a participação ativa dos agentes de mercado e da sociedade na construção de soluções para a contratação dos serviços propostos, além de buscar:

I - promover melhor compreensão dos impactos assistenciais, operacionais e tecnológicos decorrentes da prestação dos serviços em escala nacional, a fim de assegurar a efetividade, qualidade e viabilidade operacional do modelo proposto;

II - mapear potenciais prestadores de serviços, bem como propiciar a identificação de eventuais dúvidas e pontos sensíveis relacionados à execução do objeto;

III - divulgar a estratégia de contratação ao mercado e receber contribuições qualificadas quanto à sua concepção, formato, fluxos e modelo de execução, de modo a garantir maior aderência entre a proposta da AgSUS, a necessidade de saúde pública e a potencialidade do mercado;

IV - identificar tecnologias, plataformas digitais, modelos de operação e soluções já disponíveis que possam atender, de forma eficiente, às necessidades da AgSUS no âmbito do teleatendimento em saúde mental;

V - receber propostas de preços, parâmetros de custo e demais condições comerciais praticadas no mercado, especialmente relacionadas à prestação de serviços remotos em saúde para público de demanda espontânea, com vistas a subsidiar a definição de referências para a futura contratação.

4. DAS CONDIÇÕES DA PARTICIPAÇÃO E ENVIO DE CONTRIBUIÇÕES

4.1. **A audiência pública será realizada exclusivamente por meio remoto, por videoconferência na Plataforma Google Meet**, com transmissão ao vivo pelo canal oficial da AgSUS no YouTube.

4.2. Os interessados deverão solicitar inscrição e o link de acesso **até às 18h do dia 17/04/2026, por meio do e-mail: audienciapublica@agenciasus.org.br**.

4.3. Na solicitação da inscrição, os interessados deverão informar:

4.3.1. A razão social, CNPJ e endereço da pessoa jurídica que estão representando;

4.3.2. Nome completo, telefone e e-mail para contato e CPF do participante representante.

4.4. As contribuições técnicas e/ou comerciais, incluindo propostas de preços, planilhas, catálogos ou sugestões operacionais, deverão ser encaminhadas até o mesmo prazo, preferencialmente em formato PDF ou planilha eletrônica, para o e-mail informado acima.

4.5. Na audiência pública, os interessados deverão se manifestar por escrito, de forma concisa e objetiva, sendo obrigatória sua identificação.

4.6. Durante a realização da Audiência, a critério da AgSUS, poderá ser concedida a oportunidade de esclarecimentos adicionais pelos participantes, de forma oral.

4.7. Os questionamentos encaminhados previamente à AgSUS ou formulados durante a Audiência poderão ser respondidos imediatamente no decorrer do evento. Caso a resposta dependa de análise técnica adicional, esta será encaminhada ao interessado por escrito, no prazo de até dois (2) dias úteis após a audiência.

4.8. Ao participar da Audiência Pública, os inscritos autorizam a gravação e o uso do conteúdo audiovisual, inclusive manifestações orais e escritas, para fins de registro, divulgação institucional, elaboração de ata e arquivamento dos documentos relacionados ao processo de credenciamento.

5. DOCUMENTOS DISPONIBILIZADOS PARA A AUDIÊNCIA PÚBLICA E TRANSPARÊNCIA

5.1. Os documentos de referência, incluindo os Termos de Referência e seus anexos estão disponíveis para consulta no site institucional da AgSUS: <https://agenciasus.org.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/audiencias-publicas/>

5.2. Será lavrada ata da audiência pública, contendo os registros, questionamentos e respostas, que será publicada no portal da AgSUS no prazo de até dois (2) dias úteis após a realização do evento.

6. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

6.1. A Audiência Pública será realizada com fundamento no art. 35 da Resolução CDA nº 23/2025 que aprova o Regulamento de Compras e Contratações da AgSUS, que prevê a possibilidade de convocação de audiência pública, presencial ou eletrônica, com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis, visando assegurar a transparência e a ampla participação dos interessados na contratação pretendida.

Brasília, na data da assinatura digital.

DANIELA DOS SANTOS ALMEIDA
Coordenadora de Contratações de Serviços
UAC/DIOP

Taciano Florentino da Silva
Gestor Executivo de Aquisições e Contratos da AgSUS
UAC/DIOP



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Dos Santos Almeida, Coordenador(a) de Contratações e Serviços**, em 10/04/2026, às 20:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0380712** e o código CRC **786DE817**.

Referência: Processo nº AGSUS.008581/2026-75

SEI nº 0380712