

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Indicador 1 – Tempo de resposta às solicitações da contratante	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o prazo de atendimento dos serviços de acordo com as exigências do edital e das demandas solicitadas pela Contratante.
Meta a cumprir	Prazo acordado entre a fiscalização e a Contratada previsto em contrato.
Instrumento de medição	Notificação por escrito
Periodicidade	mensal
Mecanismo de Cálculo	Somatório de ocorrências não atendidas combinada com as faixas de ajuste de pagamento discriminadas neste documento
Início de Vigência	A partir da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 03 ocorrências – Sem descontos; De 04 a 05 ocorrências – Desconto de 0,5% do valor mensal do contrato por ocorrência; Acima de 05 ocorrências – 1% do valor mensal do contrato por ocorrência.
Sanções	Em caso de recorrência poderão ser aplicadas as sanções conforme Termo de Referência

Indicador 2 – Reposição de empregados em caso de ausência	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o cumprimento das obrigações contratuais referentes à presença da equipe de trabalho contratualmente prevista.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência não atendida no mês
Instrumento de medição	Notificação por escrito
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Somatório de ocorrências não atendidas combinada com as faixas de ajuste de pagamento discriminadas neste documento.
Início de Vigência	A partir do início da prestação dos serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 01 ocorrência – Sem descontos; De 02 a 03 ocorrências – Desconto de 0,5% do valor mensal do contrato por ocorrência; De 03 a 05 ocorrências – Desconto de 1% do valor mensal do contrato por ocorrência; Acima de 05 ocorrências – 2% do valor mensal do contrato por ocorrência.
Sanções	Em caso de recorrência poderão ser aplicadas as sanções conforme Termo de Referência

Indicador 3 – Qualidade dos serviços prestados pelos empregados	
Finalidade	Garantir a qualidade dos serviços entregues.
Meta a cumprir	Menos de 2 (dois) apontamentos por mês.
Instrumento de medição	Notificação por escrito
Periodicidade	mensal
Mecanismo de Cálculo	Somatório de ocorrências não atendidas combinada com as faixas de ajuste de pagamento discriminadas neste documento.
Início de Vigência	A partir do início da prestação dos serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 01 ocorrência – Sem descontos; De 02 a 05 ocorrências – Desconto de 1% do valor mensal do contrato por ocorrência; Acima de 05 ocorrências – Desconto de 2% do valor mensal do contrato por ocorrência.
Sanções	Em caso de recorrência poderão ser aplicadas as sanções conforme Termo de Referência.

Indicador 4 – Viabilização de deslocamentos para coberturas e ações institucionais	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir que a Contratada execute, de forma tempestiva e integral, todas as providências necessárias à realização de viagens dos profissionais alocados na AgSUS para coberturas de eventos e ações institucionais no Distrito Federal e em outros estados do País
Meta a cumprir	100% das solicitações de viagem formalmente autorizadas pela Contratante devidamente providenciadas pela Contratada, sem prejuízo ao cronograma das ações.
Instrumento de medição	Notificação por escrito
Periodicidade	mensal
Mecanismo de Cálculo	Somatório de ocorrências não atendidas combinada com as faixas de ajuste de pagamento discriminadas neste documento
Início de Vigência	A partir da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 01 ocorrência – Desconto de 1% do valor mensal do contrato; 02 ocorrências – Desconto de 2% do valor mensal do contrato por ocorrência; 03 a 05 ocorrências – Desconto de 3% do valor mensal do contrato por ocorrência; Acima de 05 ocorrências – Desconto de 4% do valor mensal do contrato por ocorrência. Não será realizado o reembolso de viagens não realizadas por responsabilidade da empresa contratada.
Sanções	Em caso de recorrência poderão ser aplicadas as sanções conforme Termo de Referência

À UNIDADE DE COMUNICAÇÃO		
Órgão/Unidade:		
Fiscal/Responsável:		
Contratada:		
Nº do Contrato:		
Dia/Mês/Ano:		
INDICADOR	QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS	% DE DESCONTO
1 – Tempo de resposta às solicitações da contratante		
2 – Reposição de empregados em caso de ausência		
3 – Qualidade dos serviços prestados pelos empregados		
4 – Viabilização de deslocamentos para coberturas e ações institucionais		
Somatório Total dos descontos (%)		R\$
Valor da medição sem descontos (R\$)		R\$
Valor final da medição com descontos (R\$)		R\$

Brasília, ____ de _____ de 20 ____.

Representante da Contratada

Nome Completo
Fiscal Técnico do Contrato Nº ____/____