

COMUNICADO Nº 31/2026/CPA/UAC/DIOP

**Pregão Eletrônico nº 90001/2026**

OBJETO: Contratação de empresa especializada na aquisição de **servidores, storage, switches e solução completa de backup, incluindo licenças, instalação, configuração, suporte técnico e garantia**, para atendimento às necessidades da Agência de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde - AgSUS.

**RESPOSTAS A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

**I - INTRODUÇÃO**

Foi recebido na data de 02/02/2026, pedido de ESCLARECIMENTO formulado pela empresa BBR SOLUÇÕES - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. O pedido foi recebido tempestivamente e na forma estipulada no edital, por meio do endereço eletrônico aquisicoes@agenciasus.org.br, e encontra-se registrado nos autos para fins de transparência e controle.

**II - ANÁLISE**

A empresa apresenta questionamentos, conforme transcrito a seguir:

**Item "9.3.1.16.** A solução deverá permitir replicação de backups entre diferentes localidades e dispositivos.", entendemos que a solução deve possuir a funcionalidade de permitir a replicação de backups, porém os equipamentos, licenças e serviços de implementação para o site de réplica não fazem parte do escopo deste Edital e, portanto, não serão fornecidos neste momento. Nosso entendimento está correto?

**Item "9.3.1.18.** A solução deverá permitir integração com bibliotecas de fitas (tape libraries) e dispositivos de armazenamento em nuvem.", especificamente para integração com bibliotecas de fitas (tape libraries), se faz necessário o fornecimento de servidores para essa finalidade (também conhecidos como "tape-out servers"), ou apenas que a solução disponha desta funcionalidade?

**Item "9.3.1.19.** Os backups deverão ser realizados e retidos conforme as políticas definidas no quadro a seguir:", solicitamos esclarecer se os backups mensais devem ser armazenados em S3, juntamente dos backups anuais.

**Item 9.3.3.4.** a tabela menciona bancos de dados Postgre, MongoDB, MariaDB, Oracle e MySQL. Exclusivamente para bases de dados MariaDB onpremises, será admitido o uso de scripts para realização dos processos de backup?

**Item "9.3.3.7.** O volume de licenciamento, qualquer que seja o modelo escolhido, deverá se aplicar a todos os tipos de dados exigidos no Edital.", além das modalidades de Front-End e quantidade de máquinas virtuais descrita no Edital, entendemos que serão aceitos também outras modalidades de licenciamento que atendam ao solicitado no Edital em sua plenitude. Especificamente no caso de appliances, a modalidade poderá ser oferecida pela capacidade líquida efetiva de armazenamento dos appliances, sem considerar ganhos com desduplicação e compressão, independentemente da quantidade e tipo de clientes utilizados. Está correto o nosso entendimento?

**Item "9.3.3.33.** Deverá ser compatível com tecnologias de transporte VMware NBD e NBDSSL.", entendemos que, por oferecer maior segurança ao incorporar criptografia ao processo de proteção de dados por padrão, soluções que trabalhem apenas com transporte NBDSSL serão aceitas. Está correto o nosso entendimento?

**Item "9.3.3.40.** Deverá integrar backups de VMs às rotinas da ferramenta Proxmox Backup Server (PBS).", entendemos que este item se refere à capacidade da solução se apresentar a ferramenta PBS como repositório para gravação e leitura de seus, conforme informado no item 9.3.3.41. Está correto o nosso entendimento?

**Item "9.3.4.2.** A taxa de ingestão do processo de backup, bem como a taxa de restauração da Solução proposta deverá ser de, no mínimo, 10 TB/h (dez terabytes por hora) ou permitir que as rotinas de backup sejam concluídas diariamente em janela inferior a 12 horas.", para garantir total aderência ao solicitado, é possível o fornecimento da quebra do volume de 150 TB de Front-End entre bancos de dados, máquinas virtuais em geral, Kubernetes e servidores físicos? Caso contrário, será correto adotar como premissa que bancos de dados correspondem a 25% do valor total, com o restante alocado por máquinas virtuais, Kubernetes e servidores físicos?

## CONSIDERAÇÕES

Em atenção aos questionamentos apresentados, esclarece-se o que segue:

### **Questionamento 01 - Replicação de Backups entre Localidades**

O entendimento apresentado está correto.

Conforme item 9.3.1.16 do Termo de Referência, a solução deverá possuir a funcionalidade de replicação de backups entre diferentes localidades e dispositivos, entretanto, equipamentos, licenças e serviços necessários para eventual site de réplica não integram o escopo deste edital, podendo ser objeto de implantação futura.

### **Questionamento 02 - Integração com Bibliotecas de Fitas**

O entendimento apresentado está correto.

Nos termos do item 9.3.1.18, exige-se que a solução possua funcionalidade de integração com bibliotecas de fitas (tape libraries) e dispositivos de armazenamento em nuvem, não sendo obrigatório o fornecimento de servidores dedicados para essa finalidade (tape-out servers) neste certame.

### **Questionamento 03 - Retenção de Backups em Ambiente S3**

Esclarece-se que:

Os backups mensais, com retenção de 12 meses, deverão ser mantidos em armazenamento S3;

Os backups anuais, com retenção de até 5 anos, deverão ser mantidos em armazenamento S3;

No ambiente local, os backups deverão ser mantidos pelo período mínimo de 1 (um) mês, conforme política estabelecida no Termo de Referência.

### **Questionamento 04 - Backup de Bases MariaDB On-Premises**

O entendimento apresentado está correto.

Será admitido o uso de scripts para realização dos processos de backup dos bancos de dados citados, incluindo ambientes MariaDB on-premises, desde que garantida a integridade, consistência e recuperação dos dados.

### **Questionamento 05 - Modalidades de Licenciamento**

O entendimento apresentado está correto.

Serão aceitas diferentes modalidades de licenciamento, inclusive modelos baseados na capacidade líquida efetiva de armazenamento dos appliances, sem considerar ganhos decorrentes de deduplicação e compressão, desde que o licenciamento fornecido atenda integralmente às quantidades e requisitos estabelecidos no edital.

### **Questionamento 06 - Compatibilidade com VMware NBD e NBDSSL**

O entendimento apresentado está correto.

Será aceito o uso isolado do protocolo NBDSSL, considerando tratar-se de tecnologia com nível de segurança superior, atendendo ao requisito estabelecido no item 9.3.3.33.

### **Questionamento 07 - Integração com ProxMox Backup Server (PBS)**

O entendimento apresentado está correto.

O requisito previsto no item 9.3.3.40 refere-se à capacidade da solução integrar-se ao ProxMox Backup Server (PBS), permitindo sua utilização como repositório para gravação e leitura de dados, conforme descrito nos requisitos técnicos correlatos.

### **Questionamento 08 - Dimensionamento da Taxa de Ingestão e Janela de Backup**

Considerando o disposto no item 9.3.4.2, esclarece-se que, para atendimento da janela máxima de backup de 12 (doze) horas, poderá ser adotada como premissa de dimensionamento a métrica citada, desde que assegurado o pleno atendimento à janela de backup exigida.

## III - CONCLUSÃO

Nada mais havendo a informar, publico este esclarecimento no Portal de Compras do Governo Federal e no sítio eletrônico da AgSUS, para ciência de todos os interessados, nos termos do princípio da publicidade.

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

**DANIELA DOS SANTOS**  
Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Dos Santos Almeida, Pregoeiro(a)**, em 03/03/2026, às 11:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



[http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0268799** e o código CRC **520B3894**.

---

**Referência:** Processo nº AGSUS.001859/2025-01

SEI nº 0268799