

COMUNICADO Nº 28/2026/CPA/UAC/DIOP

Pregão Eletrônico nº 90001/2026

OBJETO: Contratação de empresa especializada na aquisição de **servidores, storage, switches e solução completa de backup, incluindo licenças, instalação, configuração, suporte técnico e garantia**, para atendimento às necessidades da Agência de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde - AgSUS.

RESPOSTAS A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

I - INTRODUÇÃO

Foi recebido na data de 27/01/2026, pedido de ESCLARECIMENTO formulado pela empresa WISE TECNOLOGIA. O pedido foi recebido tempestivamente e na forma estipulada no edital, por meio do endereço eletrônico aquisicoes@agenciasus.org.br, e encontra-se registrado nos autos para fins de transparência e controle.

II - ANÁLISE

A empresa apresenta questionamentos, conforme transcrito a seguir:

1. **Esclarecimento 1) no item 1.3**

"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:"

Em sua tabela, está disposto no Grupo 3, item 9, a seguinte descrição:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;**
 - Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;**
 - Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais.**
- Dados em Front-End (150TB)**

No entanto, no item

9.3.3.4. A solução ofertada deverá suportar e comportar as características do ambiente da AGSUS, tanto do cenário atual como um possível cenário futuro já estimado, independente da modalidade de licenciamento a ser oferecida pela CONTRATADA.

Tipo de Servidor: Virtual

Tipo de Informação: Máquinas virtuais em geral (Linux e Windows)

Quantidade: 240

Dúvida:

Devido à contradição quanto ao número de máquinas virtuais dispostas nos itens 1.3 e 9.3.3.4, respeitosamente solicitamos que seja informada quantidade de máquinas virtuais para licenciamento n presente fornecimento:

a) 240

ou

b) 250

2. **Esclarecimento 2) no item 1.3**

"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:"

Em sua tabela, está disposto no Grupo 3, item 9, a seguinte descrição:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;**

- **Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;**
- **Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais.**

Dados em Front-End (150TB)

e

também há informação de quantidade = 150.

Chamamos atenção especial à quantidade constante na tabela, 150.

Ainda com relação ao fornecimento de licenciamento adequado, solicitamos que seja informado com clareza o fornecimento necessário para atendimento ao Grupo 3.

Dentre as opções "A", "B", "C", "D", "E" e "F" abaixo, quais seriam válidas para atendimento ao certame?

Opção A)

Licenciamento de backup para:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
- Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Opção B)

Licenciamento de backup para:

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Opção C)

Licenciamento de backup para:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
- Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Opção D)

150 unidades (CONFORME QUANTIDADE CONSTANTE NA TABELA DO ITEM 1.3, GRUPO 3) do agrupamento:

Licenciamento de backup para:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
- Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Totalizando:

37.500 VMs, 450 servidores físicos, 1500 bancos de dados e 1500 nós kubernetes

22.500 TB de hardware para armazenamento dos backups

obs: Informamos que essa opção levaria os custos muito acima dos estimados.

Opção E)

150 unidades (CONFORME QUANTIDADE CONSTANTE NA TABELA DO ITEM 1.3, GRUPO 3) do agrupamento:

Licenciamento de backup para:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
- Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Totalizando:

22.500TB de licenciamento FrontEnd

22.500TB de hardware para armazenamento dos backup

obs: Informamos que essa opção levaria os custos muito acima dos estimados.

Opção F)

150 unidades (CONFORME QUANTIDADE CONSTANTE NA TABELA DO ITEM 1.3, GRUPO 3) do agrupamento:

Licenciamento de backup para:

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Totalizando:

37.500 VMs, 450 servidores físicos, 1500 bancos de dados e 1500 nós kubernetes

22.500TB de licenciamento FrontEnd

22.500TB de hardware para armazenamento dos backup

obs: Informamos que essa opção levaria os custos muito acima dos estimados.

3. Esclarecimento 3) no item 1.3

"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:"

Em sua tabela, está disposto no Grupo 3, item 9, a seguinte descrição:

•Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
•Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;
•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais.
Dados em Front-End (150TB)

Para perfeito dimensionamento do licenciamento para nós Kubernetes, **solicitamos que seja informada a capacidade NECESSÁRIA de armazenamento em GB para cada nó KUBERNET.**

4. Esclarecimento 4) Com relação aos itens:

"9.3.1.19. Os backups deverão ser realizados e retidos conforme as políticas definidas no quadro a seguir:

Tipo de Informação:

Backups diários

Longas retenções em S3

Retenção Backups mensais

Backups anuais

Bancos de dados: 1 mês 12 meses 5 anos

Bancos de dados - archives logs: 1 mês - -

Servidores virtuais: 1 mês 12 meses 5 anos

Kubernetes: 1 mês 12 meses 5 anos

Servidores físicos: 1 mês 12 meses 5 anos

Pela inexistência de informação de tamanho de área de armazenamento de cada tipo (Banco de Dados, Archive logs, VM, Kubernetes e servidores físicos), e também a taxa de mudança diária de cada tipo, entendemos que a referida tabela é meramente informativa, ou seja, não influencia no dimensionamento da capacidade de armazenamento **do Hardware de backup solicitado no item "9.3.4. Hardware de Backup", que deve ter a capacidade de 150TB** conforme demonstrado na tabela do item 1.3 do edital.

Está correto nosso entendimento?

Caso nosso entendimento esteja incorreto, para dimensionamento próprio solicitamos que seja informada a capacidade de cada tipo de dado e a taxa de mudança de dados(%), diariamente.

5. Esclarecimento 5)

Com relação ao itens

"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:

Item 10, Armazenamento S3 (Cópia): •Capacidade mínima de 100TB para retenção secundária;

•Suporte a versionamento, acesso via API S3, criptografia nativa, replicação e retenção legal (WORM)

Quantidade 100"

"Item 10 - Cópia de Backup - Armazenamento em S3

10.3.5.1. A solução de Object Storage fornece armazenamento em nuvem compatível com protocolo S3.

10.3.5.2. Uso como segunda cópia de backup (offsite), complementando primeira cópia em appliance local."

A descrição do item 1.3 demonstra a solicitação de fornecimento de capacidade de 100TB, "off-site".

No entanto, existe na tabela a quantidade igual a 100.

Ponderamos que não é necessário o fornecimento de 100 unidades de capacidade de 100TB, que totalizaria 10.000TB, e assim inviabilizaria financeiramente.

Entendemos assim que o fornecimento de 100TB de capacidade, "off-site" é o volume correto a ser fornecido.

Está correto nosso entendimento?

6. Esclarecimento 6) Com relação ao item:

"9.3.1.1. A solução de backup deverá contemplar hardware, software e licenciamento necessários ao pleno funcionamento, garantindo integração entre os componentes."

Entendemos que os servidores para instalação do software de backup serão disponibilizados pela contratante.

Está correto nosso entendimento?

7. Esclarecimento 7) Com relação ao item:

"9.3.2.2. Exceto em arquitetura hiperconvergente, que é constituída por clusters de vários equipamentos, cada subsistema de armazenamento deverá ser composto por, no mínimo, 3 (três) equipamentos."

Ponderamos que uma arquitetura hiperconvergente, tomando como exemplo o Hyperscale da Commvault ou Nutanix, necessita de 3(três) equipamentos.

Enquanto o subsistema de armazenamento é composto por duas controladoras(sempr em pares).

Portanto, entendemos que

a) para o caso de fornecimento de solução de hardware para backup em solução hiperconvergente, deva ser fornecido em conjunto de no mínimo 3 equipamentos e

b) para subsistema de armazenamento deverá ser fornecido conforme arquitetura do fabricante, disposta em par de controladoras de discos

Está correto nosso entendimento?

Caso nosso entendimento não esteja correto, solicitamos que seja informada de forma clara e objetiva a quantidade de equipamentos(nós) exigidos para arquitetura de backup hiperconvergente e solução de armazenamento.

CONSIDERAÇÕES

Em atenção aos questionamentos apresentados, esclarece-se o que segue:

Esclarecimento 1 - Quantidade de Máquinas Virtuais

Considerando a divergência identificada entre o item 1.3 e o item 9.3.3.4 do edital quanto à quantidade de máquinas virtuais, esclarece-se que, para fins de licenciamento e dimensionamento da solução, deverá ser considerada a quantidade de:

250 (duzentas e cinquenta) máquinas virtuais.

Esclarecimento 2 - Forma de Licenciamento e Dimensionamento do Grupo 3

Para atendimento ao Grupo 3, deve ser considerada a seguinte composição, correspondente à Opção C apresentada pela licitante:

Licenciamento de backup para:

Proteção para 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados e 10 nós Kubernetes;

Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade e antiransomware;

150 TB de dados em Front-End.

Hardware:

Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com capacidade instalada de 150 TB para armazenamento dos backups.

As demais opções apresentadas não refletem o correto entendimento do escopo do edital.

Esclarecimento 3 - Dimensionamento dos Nós Kubernetes

Para fins de cálculo e dimensionamento do licenciamento e da capacidade de armazenamento relacionada aos nós Kubernetes, deverá ser considerada a capacidade de:

2.000 GB (dois mil gigabytes) por nó de Kubernetes.

Esclarecimento 4 - Políticas de Retenção e Dimensionamento

O entendimento de que a tabela de retenção constante no item 9.3.1.19 seria meramente informativa não está correto.

Para o correto dimensionamento da solução de backup, deverão ser observados os seguintes parâmetros técnicos:

Janela diária de backup: máximo de 12 (doze) horas;

Taxa de crescimento anual dos dados: 20%;

Distribuição da capacidade:

25% da capacidade total destinada a bancos de dados, respeitando a janela de backup de até 12 horas;

O percentual restante deverá ser considerado como máquinas virtuais;

Taxa de alteração diária dos dados:

Entre 3% e 5% para bancos de dados;

2% para os demais workloads (VMs, Kubernetes e servidores físicos).

Esses parâmetros devem ser utilizados pelos licitantes para o correto dimensionamento da solução ofertada.

Esclarecimento 5 - Armazenamento S3 (Cópia Off-site)

Confirma-se o entendimento da licitante. Para o Item 10 - Armazenamento S3 (Cópia), deverá ser fornecida capacidade total de 100 TB, destinada à cópia secundária de backup (off-site), não se tratando de 100 unidades de 100 TB.

Esclarecimento 6 - Fornecimento de Hardware para Backup

O entendimento apresentado pela licitante está incorreto.

Conforme disposto no edital, a solução de backup deverá contemplar todos os hardwares, softwares e licenciamentos necessários ao pleno funcionamento da solução, incluindo os servidores destinados à instalação e operação do software de backup, os quais deverão ser fornecidos pela contratada.

Esclarecimento 7 - Arquitetura Hiperconvergente e Subsistema de Armazenamento

O entendimento apresentado pela licitante está correto, nos seguintes termos:

a) Para solução de backup em arquitetura hiperconvergente, deverá ser fornecido um conjunto mínimo de 3 (três) equipamentos (nós);

b) Para subsistemas de armazenamento, deverá ser observada a arquitetura do fabricante, normalmente composta por par de controlado.

III - CONCLUSÃO

Nada mais havendo a informar, publico este esclarecimento no Portal de Compras do Governo Federal e no sítio eletrônico da AgSUS, para ciência de todos os interessados, nos termos do princípio da publicidade.

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

DANIELA DOS SANTOS
Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Dos Santos Almeida, Pregoeiro(a)**, em 03/03/2026, às 10:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0268288** e o código CRC **B46299A6**.