

**Edital Nº 1/2026 - Processo nº AGSUS.001859/2025-01 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

1 mensagem

Comercial <comercial@wisepath.com.br>

27 de janeiro de 2026 às 15:29

Para: "aquisicoes@agenciasus.org.br" <aquisicoes@agenciasus.org.br>

Prezado senhor pregoeiro,
com relação ao edital Nº 1/2026, Processo nº AGSUS.001859/2025-01,
vimos respeitosamente solicitar os esclarecimentos a seguir.

Esclarecimento 1)*no item 1.3***"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:"**

Em sua tabela, está disposto no Grupo 3, item 9, a seguinte descrição:

•Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
•Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;
•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais.
Dados em Front-End (150TB)

No entanto, no item

9.3.3.4. A solução ofertada deverá suportar e comportar as características do ambiente da AGSUS, tanto do cenário atual como um possível cenário futuro já estimado, independente da modalidade de licenciamento a ser oferecida pela CONTRATADA.

Tipo de Servidor: Virtual**Tipo de Informação: Máquinas virtuais em geral (Linux e Windows)****Quantidade: 240****Dúvida:**

Devido à contradição quanto ao número de máquinas virtuais dispostas nos itens 1.3 e 9.3.3.4, respeitosamente solicitamos que seja informada quantidade de máquinas virtuais para licenciamento n presente fornecimento:

a) 240

ou

b) 250

Esclarecimento 2)*no item 1.3***"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:"**

Em sua tabela, está disposto no Grupo 3, item 9, a seguinte descrição:

•**Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;**

•**Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;**

•**Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais.**

Dados em Front-End (150TB)

e

também há informação de quantidade = 150.

Chamamos atenção especial à quantidade constante na tabela, 150.

Ainda com relação ao fornecimento de licenciamento adequado, solicitamos que seja informado com clareza o fornecimento necessário para atendimento ao Grupo 3.

Dentre as opções "A", "B", "C", "D", "E" e "F" abaixo, quais seriam válidas para atendimento ao certame?

Opção A)

Licenciamento de backup para:

•Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;

•Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

Hardware:

•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Opção B)

Licenciamento de backup para:

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Opção C)

Licenciamento de backup para:

•Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;

•Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Opção D)

150 unidades (CONFORME QUANTIDADE CONSTANTE NA TABELA DO ITEM 1.3, GRUPO 3) do agrupamento:

Licenciamento de backup para:

•Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;

•Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

Hardware:

•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Totalizando:

37.500 VMs, 450 servidores físicos, 1500 bancos de dados e 1500 nós kubernetes

22.500 TB de hardware para armazenamento dos backups

obs: Informamos que essa opção levaria os custos muito acima dos estimados.

Opção E)

150 unidades (CONFORME QUANTIDADE CONSTANTE NA TABELA DO ITEM 1.3, GRUPO 3) do agrupamento:

Licenciamento de backup para:

- Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;
- Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;
- .150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Totalizando:

22.500TB de licenciamento FrontEnd

22.500TB de hardware para armazenamento dos backup

obs: Informamos que essa opção levaria os custos muito acima dos estimados.

Opção F)

150 unidades (CONFORME QUANTIDADE CONSTANTE NA TABELA DO ITEM 1.3, GRUPO 3) do agrupamento:

Licenciamento de backup para:

.150TB de dados de FrontEnd

Hardware:

- Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais, com a capacidade instalada de 150TB terabytes

Totalizando:

37.500 VMs, 450 servidores físicos, 1500 bancos de dados e 1500 nós kubernetes

22.500TB de licenciamento FrontEnd

22.500TB de hardware para armazenamento dos backup

obs: Informamos que essa opção levaria os custos muito acima dos estimados.

Esclarecimento 3)

no item 1.3

"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:"

Em sua tabela, está disposto no Grupo 3, item 9, a seguinte descrição:

•Proteção para: 250 VMs, 3 servidores físicos, 10 bancos de dados, 10 nós Kubernetes;

•Software com deduplicação, criptografia AES-256, backup por blocos, imutabilidade, antiransomware;

•Hardware incluso, com gerenciamento e conectividade para ambientes físicos e virtuais.

Dados em Front-End (150TB)

Para perfeito dimensionamento do licenciamento para nós Kubernetes, **solicitamos que seja informada a capacidade NECESSÁRIA de armazenamento em GB para cada nó KUBERNET.**

Esclarecimento 4)

Com relação aos itens:

"9.3.1.19. Os backups deverão ser realizados e retidos conforme as políticas definidas no quadro a seguir:

Tipo de Informação:

Backups diários

Longas retenções em S3

Retenção Backups mensais

Backups anuais

Bancos de dados: 1 mês 12 meses 5 anos

Bancos de dados – archives logs: 1 mês - -

Servidores virtuais: 1 mês 12 meses 5 anos

Kubernetes: 1 mês 12 meses 5 anos

Servidores físicos: 1 mês 12 meses 5 anos

Pela inexistência de informação de tamanho de área de armazenamento de cada tipo (Banco de Dados, Archive logs, VM, Kubernetes e servidores físicos), e também a taxa de mudança diária de cada tipo, entendemos que a referida tabela é meramente informativa, ou seja, não influencia no dimensionamento da capacidade de armazenamento **do Hardware de backup solicitado no item "9.3.4. Hardware de Backup", que deve ter a capacidade de 150TB** conforme demonstrado na tabela do item 1.3 do edital.

Está correto nosso entendimento?

Caso nosso entendimento esteja incorreto, para dimensionamento próprio solicitamos que seja informada a capacidade de cada tipo de dado e a taxa de mudança de dados(%), diariamente.

Esclarecimento 5)

Com relação ao itens

"1.3. O valor máximo estimado desta aquisição está disposto no quadro abaixo:

Item 10, Armazenamento S3 (Cópia): •Capacidade mínima de 100TB para retenção secundária;

•Suporte a versionamento, acesso via API S3, criptografia nativa, replicação e retenção legal (WORM)

Quantidade 100"

"Item 10 - Cópia de Backup – Armazenamento em S3

10.3.5.1. A solução de Object Storage fornece armazenamento em nuvem compatível com protocolo S3.

10.3.5.2. Uso como segunda cópia de backup (offsite), complementando primeira cópia em appliance local."

A descrição do item 1.3 demonstra a solicitação de fornecimento de capacidade de 100TB, "off-site".

No entanto, existe na tabela a quantidade igual a 100.

Ponderamos que não é necessário o fornecimento de 100 unidades de capacidade de 100TB, que totalizaria 10.000TB, e assim inviabilizaria financeiramente.

Entendemos assim que o fornecimento de 100TB de capacidade, "off-site" é o volume correto a ser fornecido.

Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 6)

Com relação ao item:

"9.3.1.1. A solução de backup deverá contemplar hardware, software e licenciamento necessários ao pleno funcionamento, garantindo integração entre os componentes."

Entendemos que os servidores para instalação do software de backup serão disponibilizados pela contratante.

Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 7)

Com relação ao item:

"9.3.2.2. Exceto em arquitetura hiperconvergente, que é constituída por clusters de vários equipamentos, cada subsistema de armazenamento deverá ser composto por, no mínimo, 3 (três) equipamentos."

Ponderamos que uma arquitetura hiperconvergente, tomando como exemplo o Hyperscale da Commvault ou Nutanix, necessita de 3(três) equipamentos.

Enquanto o subsistema de armazenamento é composto por duas controladoras(sempr em pares).

Portanto, entendemos que

a) para o caso de fornecimento de solução de hardware para backup em solução hiperconvergente, deva ser fornecido em conjunto de no mínimo 3 equipamentos e

b) para subsistema de armazenamento deverá ser fornecido conforme arquitetura do fabricante, disposta em par de controladoras de discos

Está correto nosso entendimento?

Caso nosso entendimento não esteja correto, solicitamos que seja informada de forma clara e objetiva a quantidade de equipamentos(nós) exigidos para arquitetura de backup hiperconvergente e solução de armazenamento.

Wise Tecnologia

comercial@wisepath.com.br

(61) 99680-0006

www.wisepath.com.br



"We do things wiset"