



AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
SEPN CRN 514 Bloco D - Plano Piloto, Brasília - DF, CEP 70750-525
www.agenciasus.org.br

ANEXO VI

DESCRIPTIVO DE INFRAESTRUTURA PARA TELETRABALHO

(Descrição de itens obrigatórios para atuação na modalidade de teletrabalho)

Eu, _____ (nome completo do(a) candidato(a)), CPF: _____, inscrito(a) no processo seletivo para vaga de emprego na AGSUS – Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS,

DECLARO, para fins de cumprimento dos requisitos mínimos previstos no Edital para atuação na modalidade de teletrabalho, que possuo a disponibilidade dos recursos mínimos indispensáveis para realização de teleatendimentos com qualidade assistencial, segurança da informação e condições ergonômicas adequadas:

- ☐ **Computador próprio** (Desktop ou Notebook) compatível com sistemas de informação em saúde.

Configuração mínima:

PROCESSADOR (CPU): Intel Core i3 ou i5 (4 Geração ou superior), AMD A6, A8, ou Ryzen 3 ou FX-6300, ou outro tecnicamente similar.

MEMÓRIA RAM: 4GB DDR3 ou DDR4 (Preferível manter poucos programas abertos). Recomendável: 8GB DDR3 ou DDR4.

ARMAZENAMENTO: HD de 500GB. Recomendável: SSD de 120GB ou mais.

SISTEMA OPERACIONAL: Windows 10 ou 11 (64bits). Linux Ubuntu, Xubuntu, Mint XFCE etc.

WEBCAM: Câmera dedicada ou integrada de 480p. Recomendável: 720p (HD) ou 1080p (Full HD).

ÁUDIO: Microfone dedicado (Headset ou de mesa). Fones de ouvido.

MONITOR: 17" polegadas com resolução mínima de 1366x768. Recomendável: 1280x720 (HD) ou 1920x1080 (Full HD).

PERIFÉRICOS: Teclado e mouse padrão. Fones de ouvido.

NAVEGADOR: Google Chrome ou Mozilla Firefox ou Microsoft Edge atualizados.

MONITOR LED/LCD: Sugere-se a utilização de 2 telas (duas em desktop ou uma adicional para notebook) para realização das atividades, considerando a obrigatoriedade de utilização do Prontuário Eletrônico do Cidadão e da Plataforma de videoconferência

- ☐ **Antivírus instalado e atualizado**
- ☐ **Conexão de internet banda larga estável**

Considera-se uma rede de internet fixa adequada, quando de banda larga, com velocidade mínima contratada de 150 mbps, complementada por uma outra rede de internet móvel 4g ou 5g para situações de contingência e falhas na rede de internet fixa/local.

- ☐ **Webcam em pleno funcionamento**

Câmera dedicada ou integrada de 480p. Recomendável: 720p (HD) ou 1080p (Full HD).

- ☐ **Fone de ouvido (headset) com microfone funcional**

Com isolamento e microfone unidirecional

- ☐ **Ambiente privativo, silencioso e sem interrupções**

O ambiente deve prover privacidade, com garantia de sigilo das informações ali tratadas, sem interferências externas de ruídos e outros sons, boa iluminação, decoração neutra e climatização adequada para execução dos teleatendimentos por 8 horas diárias.

- ☐ **Mobiliários com ergonomia adequados para instalação dos equipamentos e para permanência prolongada em teleatendimento**

Mesa, cadeira e suportes ergonômicos adequados às necessidades do profissional, para atuar durante 8 horas diárias.

_____ - _____, _____ de _____ de _____
(cidade) (uf) (dia) (mês) (ano)

Assinatura do candidato