

RESOLUÇÃO DIREX Nº 62/2025

Aprova a Política de Privacidade e Cookies do sítio eletrônico da Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS - AgSUS.

A **DIRETORIA EXECUTIVA DA AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À GESTÃO DO SUS - AgSUS**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 14, III, de seu Estatuto, e:

Considerando o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados;**Resolve:**

Art. 1º Aprovar a Política de Privacidade e a Política de Cookies, nos termos do Anexo Único desta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

ANDRÉ LONGO ARAÚJO DE MELO
Diretor- Presidente

ANEXO ÚNICO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Esta Política de Privacidade ("PP") descreve como a nossa Plataforma *web* coleta, utiliza e protege as informações pessoais dos Usuários, bem como sobre os "*cookies*" utilizados por nós. Ao navegar / utilizar a Plataforma *web*, você concorda com os termos desta Política.

QUADRO RESUMO DESTA POLÍTICA – SOBRE SUA PRIVACIDADE.

Este quadro resumo permite com que você, usuário desta Plataforma *web*, tenha uma visão geral sobre o tratamento de seus Dados Pessoais. Para mais detalhes, por favor, consulte com atenção a versão completa, que está abaixo desta tabela.

Quem somos?	Esta Plataforma <i>web</i> é gerenciada pela Agência Brasileira de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde (AgSUS) , inscrita no CNPJ sob nº 37.318.510/0001-11.
--------------------	--

Como nos contatar?	Caso deseje nos contatar sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, escreva para no nosso DPO (Encarregado) no endereço de e-mail: lgpd@agenciasus.org.br
Por que solicitamos seus dados pessoais?	Há diferentes formas e motivos pelos quais seus dados pessoais podem ser coletados, acessados e utilizados, tais como: 1. Formulários de contato: desta forma, você fornece seus dados de identificação e contato para que possamos atender a sua solicitação. 2. Cadastro na Plataforma: desta forma, Você poderá fornecer alguns dados Pessoais necessários para que haja a utilização da Plataforma e/ou cumprimento de alguma exigência legal, tal como: agendamento de serviços, solicitação e envio de documentos, emissão de comprovantes, registros de protocolos (Utilização do previsto na "Carta de Serviços" on line) etc. 3. Websites e Formulários de terceiros: poderão ser acessados e utilizados formulários e serviços vinculados de terceiros, tais como plataforma de do Governos Federal. Nestes casos, Você deverá acessar a Política de Privacidade respectiva para mais informações, pois a responsabilidade é do respectivo terceiro.
Como os dados pessoais serão armazenados e compartilhados? E por quanto tempo?	Os Dados Pessoais fornecidos por você podem ser armazenados tanto em bancos de dados localizados junto à AgSUS quanto em outros, tais como empresas de gerenciamento de sites, bancos de dados e outros órgãos públicos. Esses dados podem ser compartilhados entre a AgSUS e outras empresas necessárias para o atendimento do solicitado ou a prestação do serviço solicitado (tais como sistemas de gerenciamento de dados, prestadores de serviços terceirizados, outros órgãos de governo Municipal, Estadual e/ou Federal, etc.). Seus dados serão tratados com confidencialidade e segurança pelo prazo necessário para o atendimento / a prestação do serviço solicitado ou, pelo prazo que a Lei determinar.
Quais as responsabilidades destes agentes que realizarão o tratamento dos dados?	Nos termos da Lei, e seguindo as devidas práticas de segurança da informação, os entes públicos ou as empresas que, de alguma forma tratarem seus dados pessoais, buscarão a constante observância das normas e aplicação de técnicas de segurança. Em caso de falha comprovada, os entes e as empresas poderão ser responsabilizados nos termos da lei.
São utilizados cookies?	Coleta de Informações 1. Cookies: Este site utiliza cookies para melhorar a experiência do Usuário e medir o tráfego por meio de ferramentas de análise. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que nos permitem entender como o Usuário utiliza o site. 2. Click Tracking: Todos os cliques em banners de redirecionamento são rastreados e analisados para avaliar o sucesso da página. Essas informações são usadas para melhorar o

	conteúdo oferecido.
Seus Direitos, conforme previsto no artigo 18 da LGPD (Lei n. 13.709/18):	Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais, dentre outros, nos termos da lei, e a qualquer momento. Para tanto, basta entrar em contato conosco pelo e-mail: lgpd@agenciasus.org.br Fique à vontade para entrar em contato conosco se desejar exercer esses direitos ou tiver alguma dúvida sobre esta política.
Por quanto tempo esta política é válida?	Podemos atualizar esta política periodicamente para refletir as práticas atuais de coleta e uso de informações. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página, e recomendamos que você acesse periodicamente para verificar as atualizações. Ao usar nossa Plataforma, você concorda com os termos desta Política de Privacidade e <i>Cookies</i> . Se não concordar com esses termos, por favor, não utilize nossa Plataforma. Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política, entre em contato conosco através dos dados de contato fornecidos. Data da última atualização desta Política: 01/12/2025.

VERSÃO COMPLETA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A **Agência Brasileira de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde (AgSUS)** em respeito à transparência, privacidade e à proteção de dados pessoais vem, por meio deste documento, apresentar as principais informações quanto à coleta e tratamento de dados pessoais vinculadas à sua Plataforma e *Website* (<https://agenciasus.org.br/>)

1.

PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Os principais termos utilizados neste documento estão especificados abaixo, sendo baseados no previsto na LGPD e/ou no contexto de utilização desta Plataforma:

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/18).

Plataforma web (Website): *websites*, aplicativos, serviços, e/ou soluções digitais disponibilizados pela **AgSUS** via acesso local ou pela internet, especialmente os disponibilizados pelos endereços digitais: <https://agenciasus.org.br/>.

Agência Brasileira de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde (AgSUS): nos termos da Lei no 13.958/19, com a alteração da Lei no 14.621, de 14 de julho de 2023 e do Decreto no 11.790, de 20 de novembro de 2023, serviço social autônomo, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede no SHN Quadra 1, Bloco E, conjunto A, salas no 201 e 202, localizadas no 2o andar, CEP: 70.701-050, Brasília-DF, inscrita no CNPJ sob o no 37.318.510/0001-11.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Formulário: campos pré-definidos onde são preenchidos dados e informações pelo **USUÁRIO**, a fim de permitir o registro e o gerenciamento de dados para fins estatísticos.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional (quando aplicável), interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Usuário / Cidadão: pessoa física ou jurídica que acessar e utilizar este *Website / Plataforma*. Em se tratando de pessoa física (natural) será, nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento visa apresentar, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira - LGPD (Lei n. 13.709/2018), as principais informações envolvendo a coleta e o tratamento de dados pessoais que podem ocorrer em caso de acesso e utilização desta Plataforma.

A utilização desta Plataforma *web* sujeita o USUÁRIO à observância e respeito às condições abaixo expostas. Caso não concorde com as informações aqui disponibilizadas, destacamos que não será possível utilizar os serviços ora oferecidos, bem como solicitamos que o USUÁRIO interrompa, imediatamente, o acesso e uso a estes conteúdos e/ou serviços.

1.1 Identificação e informações de contato

Agência Brasileira de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde (AgSUS), nos termos da Lei no 13.958/19, com a alteração da Lei no 14.621, de 14 de julho de 2023 e do Decreto no 11.790, de 20 de novembro de 2023, serviço social autônomo, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede no SHN Quadra 1, Bloco E, conjunto A, salas no 201 e 202, localizadas no 2o andar, CEP: 70.701-050, Brasília-DF, inscrita no CNPJ sob o no 37.318.510/0001-11, e-mail: lgpd@agenciasus.org.br

1.2 Identificação e forma de contato com o nosso Encarregado (DPO)

Caso deseje se comunicar com nosso departamento de privacidade, por favor envie um e-mail para o(a) nosso(a) Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) no endereço de e-mail: lgpd@agenciasus.org.br.

1.3 Do fornecimento e da finalidade do tratamento dos dados pessoais

Esta Plataforma possui *links* que podem coletar dados pessoais. Assim, os dados pessoais coletados serão os eventualmente fornecidos, de forma voluntária e opcional, pelo **USUÁRIO** (Titular) nos formulários disponibilizados e serão utilizados para os fins destacados e/ou pretendidos por este.

Os dados fornecidos serão utilizados apenas para os fins requeridos pelo titular, incluindo o envio de informações sobre os serviços prestados e outras informações relacionadas.

O aceite e a concordância serão ratificados por meio da seleção correspondente à opção "Concordo com esta Política de Privacidade / Cookies", oportunidade na qual o **USUÁRIO** manifesta seu consentimento livre e expresse de que, estando devidamente informado, concorda com o conteúdo desta Política e demais documentos correlatos. Neste momento, será gerado um "log" (arquivo digital), vinculando as informações preenchidas, contendo os seguintes dados do **USUÁRIO**: versão deste documento, IP, Data e Hora.

Os dados fornecidos por meio dos formulários serão repassados somente a terceiros listados no item "1.7 Informações sobre o compartilhamento de dados pessoais com terceiros" deste documento ou mediante autorização e/ou solicitação expressa do **USUÁRIO** (mediante solicitação de consentimento no momento do envio de tais dados).

Algumas disposições específicas e complementares estão apresentadas abaixo:

1.3.1 Da coleta e finalidade do tratamento de dados pessoais – *Formulários de contato*

Na hipótese de o **USUÁRIO** optar por preencher os formulários de contato disponibilizados neste *Website* e/ou por meio de envio de mensagem de e-mail ao endereço eletrônico disponibilizado, poderão ser processados os seguintes dados: nome, endereço eletrônico de e-mail, número de telefone (com DDD) e demais informações que serão disponibilizadas de forma voluntária pelo **USUÁRIO** (no campo "mensagem" ou similares).

Os dados pessoais fornecidos serão encaminhados por meio de *e-mail* para a equipe da **AgSUS**, a qual retornará à solicitação o mais breve possível (salvo em caso de falhas técnicas).

Nesta situação, os dados pessoais serão utilizados para que a equipe da **AgSUS** possa contatar e atender ao solicitado pelo **USUÁRIO**, podendo incluir a preparação e execução de contratos.

1.3.2 Da coleta e finalidade do tratamento de dados pessoais – *Utilização de ferramentas de comunicação digital (WhatsApp)*

O **USUÁRIO**, quando optar por acionar o "botão *WhatsApp*" nas páginas institucionais da **AgSUS**, concorda em fornecer seus dados (nome e telefone registrados no *WhatsApp*) os quais serão utilizados para fins de troca de informações e/ou solicitações entre este e a **AgSUS** referentes ao tema "IMPrensa". Nestes casos, também se aplicará o disposto na Política de Privacidade do *WhatsApp/Facebook*, por se tratar de uma empresa terceira.

1.3.3 Da coleta e finalidade do tratamento de dados pessoais – *Cadastro para acesso e utilização de serviços (Sistema Integrado, Área do Médico, Área do Gestor e complementares)*

Quando o **USUÁRIO** optar em se cadastrar para a utilização dos serviços disponibilizados pela **AgSUS** na Plataforma, deverá fornecer alguns dados pessoais, de acordo com o serviço / Portal utilizado, tais como: nome completo, endereço eletrônico de e-mail, número de telefone celular, número de registro CPF, entre outros.

Os dados fornecidos serão utilizados para identificar o **USUÁRIO**, bem como atender a demanda / serviço solicitado. Ainda, alguns dados são utilizados para que se possa cumprir com obrigações legais e/ou regulatórias.

O compartilhamento destes dados poderá ocorrer com empresas terceirizadas e/ou outros entes públicos, quando necessário para atender a demanda / serviço a ser prestado, conforme exposto durante o processo de cadastro e uso desta Plataforma *web*.

1.5 Da coleta e finalidade do tratamento de dados pessoais – Menores de idade e/ou sensíveis

Dados de menores de idade

Sempre que for necessário o fornecimento de dados pessoais de menores de 18 anos de idade, visando atender ao previsto no art. 14 da LGPD, esta

deve ser realizada com o consentimento específico de um dos pais ou responsável legal.

Assim, caso o USUÁRIO menor de idade, ou seu representante, pretenda fazer uso algum serviço disponibilizado nesta Plataforma, deverá fazê-lo por meio da autorização de um de seus pais ou responsável legal.

Dados sensíveis

Visando atender ao previsto no art. 11 e seguintes da LGPD, informa-se que o **USUÁRIO** está ciente quanto a opção de usar a Plataforma com envio e/ou acesso a dados pessoais sensíveis, devendo tomar cuidado e precauções, tanto no âmbito de segurança digital quanto ao compartilhamento de tais dados com terceiros. Ademais, a **AgSUS** buscará a implementação e manutenção de sistemas e cuidados para os sistemas que gerenciam tais tipos de dados.

Lembra-se que, nos termos da LGPD, Dado Pessoal Sensível é considerado: "dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural."

1.6 Da forma e duração do tratamento de dados pessoais

A **AgSUS** irá tratar os dados pessoais de forma personalizada e adequada ao solicitado/ informado pelo **USUÁRIO** no momento do preenchimento do formulário / cadastro disponibilizado na Plataforma, incluindo, entre outros: cadastro de informações nos bancos de dados internos, contato direto com o **USUÁRIO** (via mensagens eletrônicas e/ou ligação telefônica), o tratamento de informações entre diferentes setores internos da **AgSUS** e o tratamento com terceiros vinculados à prestação do serviço (tais como as empresas envolvidas no serviço ofertado, órgão de governo e demais informações junto à disponibilização do serviço pretendido).

A duração do armazenamento e tratamento dos dados aqui referidos é por prazo indeterminado e será mantida pelo tempo necessário até o cumprimento de seu objetivo / finalização do serviço solicitado ou obrigação legal (nos termos das regras de retenção de dados pessoais). Ainda será mantido enquanto não houver revogação do consentimento dado por parte do **USUÁRIO** ou quando assim for solicitado por meio de determinação de autoridade pública, quando cabível, sempre respeitando as normas legais de guarda de informações aplicáveis.

1.7 Informações sobre o compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Salienta-se que a **AgSUS** utiliza serviços de terceiros para o gerenciamento de e-mails, dos bancos de dados, do *website*, e serviços disponibilizados, além de profissionais e/ou outros entes públicos, os quais atuam como operadores e/ou controladores de dados pessoais, e que podem tratar os dados dos **USUÁRIOS**.

Os principais serviços de terceiros utilizados, os quais foram contratados e/ou estão vinculados aos serviços ofertados, considerando-se as disposições legais aplicáveis, requisitos técnicos e de segurança, com base e suas respectivas documentações, são:

Facebook – plataforma gerenciamento de mídias sociais - Meta – obtenha mais informações sobre privacidade em <https://pt-br.facebook.com/privacy/explanation/>

Instagram – plataforma gerenciamento de mídias sociais - Meta – obtenha mais informações sobre privacidade no endereço: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_help_center_ig_data_policy_redirect

YouTube – plataforma de mídias sociais – vídeos – Google – obtenha mais informações sobre privacidade no endereço: https://www.youtube.com/intl/ALL_br/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

WhatsApp – plataforma gerenciamento de comunicação e mensagens digitais - Meta - obtenha mais informações sobre privacidade em <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy> e https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy/?lang=pt_br

Flickr - plataforma para compartilhamento de imagens fotográficas capturadas durante ações da AgSUS - - obtenha mais informações sobre privacidade em <https://www.flickr.com/help/privacy>

Google - plataforma para gerenciamento de serviços, e-mails e sistemas - obtenha mais informações sobre privacidade em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

Microsoft – plataforma de gerenciamento de serviços e sistemas (tais como bancos de dados e Power BI) – Microsoft – obtenha mais informações sobre privacidade em: <https://www.microsoft.com/pt-pt/privacy/privacystatement>

Área do Médico - Acesso pela Área do Médico ao Sistema Integrado da Área do Médico (<https://agsusbrasil.org/sistema-integrado/login.php>)

Plataforma Impacto - plataforma para realizar a recuperação de senha (<https://agsus.instituicao.me/login-unificado>)

FalaBr – plataforma para realizar pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões - obtenha mais informações sobre privacidade em: <https://falabr.cgu.gov.br/web/termos-de-uso>

Outras plataformas e/ou serviços públicos e privados vinculadas serão informados neste *website*, junto com a oferta do serviço, podendo ser verificados antes do envio de dados e utilização dos serviços.

1.8 Da Transferência Internacional de Dados Pessoais

Considerando-se que a **AgSUS** utiliza serviços de empresas terceiras de origem internacional, bem como a aplicação de boas práticas técnicas que visam preservar cópias de segurança de dados em território físico diverso ao da **AgSUS** (fora do território brasileiro), informa-se que alguns bancos de dados e as cópias de segurança (*backup* de dados pessoais) podem ocorrer em países diversos ao Brasil, por meio dos sistemas contratados.

Assim, ao concordar com os termos aqui expostos, o USUÁRIO concorda com o envio e tratamento de seus dados pessoais para sistemas / empresas localizadas fora do território nacional.

Para mais informações acesse as Políticas de Privacidade referidas no item 1.7 acima, ou consulte nosso DPO (Encarregado) através do e-mail: lgpd@agenciasus.org.br

1.9 Das responsabilidades das partes sobre o tratamento de dados pessoais

A **AgSUS**, tendo compromisso com a segurança das informações e privacidade, desde seus primeiros passos, irá buscar constantes adequações ao previsto na LGPD (Lei n. 13.709/18).

Assim, cabe à **AgSUS**, com suporte dos terceiros vinculados (operadores), a busca pela adequada implementação de medidas, e a sua manutenção, que visem a segurança da informação, privacidade dos **USUÁRIOS**, respeito aos direitos dos titulares e atendimento ao previsto para o correto tratamento de dados pessoais nos termos legais.

É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** desta Plataforma agirem de boa fé e dentro dos ditames legais aplicáveis, sendo que, na hipótese de agir de forma contrária à lei, ética e/ou boa-fé, responderá civilmente e/ou criminalmente por seus atos, perante esta **AgSUS** e/ou terceiros.

1.10 Dos direitos dos USUÁRIOS (titulares dos dados pessoais)

Nos termos do art. 18 da Lei n. 13.709/2018, poderá o **USUÁRIO**, quanto aos eventuais Dados Pessoais fornecidos, exercer (quando da entrada em vigor integral, e completa regulamentação, da LGPD) seus direitos de:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Para exercer, ou obter mais informações, sobre seus direitos, por favor entre em contato com nossa Encarregada (DPO) por meio do endereço de e-mail: lgpd@agenciasus.org.br

Ainda, caso a **AgSUS** não atenda ao solicitado, o titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional, mediante acesso e preenchimento de formulário específico junto ao website da ANPD, e de acordo com as regras lá apresentadas. Para mais informações acesse: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/peticao-de-titular-contratado-controlador-de-dados.

1.11 Links externos

Os textos e imagens publicados na Plataforma podem apresentar links para outros sites (tais como os sites de outros entes públicos e redes sociais). Por não existirem vínculos entre a **AgSUS** e os sites apontados pelos links, a **AgSUS** não pode oferecer garantias ou responsabilizar-se quanto a questões de privacidade, segurança e exatidão das informações e dados durante a navegação / utilização por parte dos **USUÁRIOS** nos referidos *websites*. Por favor, para obter tais informações, verifique os Termos de Uso e Políticas de Privacidade, e demais documentos legais, diretamente no *website* de terceiro acessado.

1.12 Da Segurança

A **AgSUS** adota medidas de segurança quanto às informações de seus **USUÁRIOS**, por meio de empresas contratadas para disponibilização e manutenção desta Plataforma e serviço de e-mails / banco de dados. Contudo, é dever do **USUÁRIO** zelar pela sua própria segurança, pela segurança de suas informações e pela sua privacidade, atentando-se ao tipo de informação que é disponibilizada na Plataforma, bem como demais precauções de segurança digital em seu próprio dispositivo de acesso e de conexão.

Ressalta-se que, na hipótese de haver algum incidente de segurança relativo a esta Plataforma ou a dados de **USUÁRIOS** cadastrados por meio deste, que possam gerar algum tipo de prejuízo ou dano, poderão ser publicados avisos na própria Plataforma e/ou envio de e-mail aos **USUÁRIOS** afetados, nos termos da Lei.

POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos o sistema de "Cookies" com a finalidade de realizar adequações técnicas para permitir a correta disposição e execução de conteúdo / ferramentas, bem como obter dados estatísticos sobre a utilização do serviço por parte do **USUÁRIO**, com o objetivo de melhorar a experiência deste.

2.1 O que são "cookies"

Os "Cookies" são pequenos arquivos digitais que são baixados e mantidos no dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO** para acessar e utilizar o sistema e serviços fornecidos.

Estes "Cookies" permitem, entre outros, habilitar algumas funcionalidades técnicas, compilar informações estatísticas, armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação e preferências do **USUÁRIO**, bem como identificar o comportamento do **USUÁRIO**.

Os "Cookies", por nós utilizados, não armazenam nenhum dado pessoal do **USUÁRIO**.

2.2 Que tipos de "cookies" são utilizados por esta Plataforma

Quanto à titularidade do gerenciamento, são utilizados dois tipos:

- "Cookies" próprios - são os recebidos e enviados para / pelo dispositivo do **USUÁRIO** para o sistema / terminal do gerenciador desta Plataforma, e por este tratado.
- "Cookies" de terceiros - são os recebidos e enviados para / pelo dispositivo do **USUÁRIO** para o sistema / terminal de um gerenciador de empresa terceira, não gestora desta Plataforma, a qual irá efetuar o tratamento dos dados fornecidos pelos "Cookies".

Quanto à finalidade, são utilizados os seguintes tipos de "Cookies":

- "Cookies" técnicos - são aqueles que permitem ao **USUÁRIO** navegar e utilizar um *website*, plataforma ou aplicação digital, usufruindo das diferentes opções e serviços disponibilizados, tais como: controlar o tráfego e comunicação de dados, identificar a seção, controlar e permitir acesso restrito, utilizar sistemas de segurança durante o uso, armazenar conteúdo para a disponibilização de vídeos e sons e compartilhar conteúdos por meio de redes sociais.
- "Cookies" de análises - são os que permitem o acompanhamento e análise do comportamento dos **USUÁRIOS** durante o acesso / uso dos *websites* vinculados. A informação obtida por este tipo de "Cookies" é utilizada para analisar a atividade dos *websites*, aplicativos ou plataforma, e para a elaboração de perfis de navegação dos seus **USUÁRIOS**, com o objetivo de introduzir melhorias nas funcionalidades, com base na experiência e reporte destes.

Quanto ao prazo em que os "Cookies" permanecem armazenados no seu dispositivo de **USUÁRIO**:

- "Cookies" de sessão: são de um tipo projetado para obter e armazenar dados durante o acesso ao *website* / aplicativo. São utilizados para armazenar e tratar dados necessários para uma ocasião específica.
- "Cookies" permanentes: são de um tipo em que os dados obtidos são armazenados pelo gestor, podendo ser acessados e tratados durante um período definido por este, salvo quando desativados ou apagados pelo **USUÁRIO**.

2.3 Como gerenciar os "cookies"

Você, **USUÁRIO** pode bloquear ou desabilitar os "Cookies", total ou parcialmente, por meio das configurações das opções de seu navegador de internet.

Ademais, ao **USUÁRIO** é possível a revogação do consentimento dado para o armazenamento e tratamento de "Cookies" perante esta Plataforma mediante configuração em seu navegador de internet.

A opção por desabilitar determinados "Cookies" pode levar à perda de funcionalidades de alguns recursos e funcionalidades desta Plataforma, limitar o acesso a alguns de seus conteúdos, bem como pode afetar o funcionamento e usabilidade de algumas partes desta Plataforma. Assim,

recomendamos que as configurações sejam realizadas com cautela.

Alterações nas opções de consentimento anterior podem ser executadas via link: {LINK PROVIDENCIADO DEPOIS DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONSENTIMENTO DE COOKIES NO SITE DA AGSUS} no canto esquerdo inferior da página em “Gerenciar Cookies”.

Lista de Cookies de terceiros utilizados:
São utilizados os seguintes cookies de terceiros, listados no quadro abaixo:

Nome do cookie	Objetivo	Duração	Tipo do cookie
A lista sempre atualizada de cookies está disponível no site da AgSUS no link https://agenciasus.org.br/politica-de-privacidade-e-seguranca/			

3 DO CONSENTIMENTO

Ao acessar e utilizar esta Plataforma e/ou utilizar os serviços prestados, você, como **USUÁRIO** declara que concorda com os termos contidos neste documento, o qual está disponibilizado de maneira permanente e de fácil acesso. Ademais, caso haja a utilização de algum formulário disponibilizado no Website, o **USUÁRIO** deverá marcar a opção de “Li e concordo”, devidamente identificada. Nesta hipótese será gerado um “log” (arquivo digital), vinculado as informações preenchidas, a versão deste documento, bem como contendo os seguintes dados do **USUÁRIO**: IP, Data e Hora.

Ademais, o USUÁRIO concorda com o envio e tratamento de seus dados pessoais para sistemas / empresas localizadas fora do território nacional, nos termos expostos neste documento.

Do consentimento - Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes

Em complemento ao exposto acima (“Do consentimento”), e visando atender ao previsto no art. 14 da LGPD, informa-se que o envio de dados pessoais de **USUÁRIOS** menores de 18 anos de idade, deve ser realizado com o consentimento específico e por meio de um dos pais ou responsável legal.

Do consentimento - Dados Pessoais Sensíveis

Em complemento ao exposto acima (“Do consentimento”), e visando atender ao previsto no art. 11 e seguintes da LGPD, informa-se que sempre que houver a necessidade ou envio voluntário de dados sensíveis, o **USUÁRIO** está ciente que o fornecimento e tratamento se dará para os fins por ele solicitado.

Destaca-se que, nos termos da LGPD, Dado Pessoal Sensível é considerado: “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.”

4 DEMAIS BASES LEGAIS APLICÁVEIS

Considerando-se o previsto em algumas leis aplicáveis, tais como LGPD (Lei n. 13.709/18), Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/14) e demais leis que possam ser aplicadas na relação entre o **USUÁRIO** e a **AgSUS**, informa-se que podem ser tratados dados pessoais com base nestas legislações.

5 DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente documento, contendo a Política de Privacidade e Cookies, pode ser revisto e/ou atualizado a qualquer momento. Este documento sempre estará disponível para consulta na Plataforma, por meio de livre e fácil acesso.

Reservamo-nos ao direito de promover aprimoramentos e atualizações na Plataforma, que podem alterar sua estrutura ou layout, conforme nossa conveniência e necessidade.

Caso qualquer disposição deste documento seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições aqui contidas. Ademais, informa-se que situações não previstas neste documento estão sujeitas a análise e deliberação da equipe responsável junto à **AgSUS**, mediante solicitação.

Em caso de dúvidas, sugestões e/ou qualquer outro tipo de contato quanto a este documento, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com o(a) nosso(a) Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) no endereço de e-mail: lgpd@agenciasus.org.br

Última atualização: 01 de dezembro de 2025

HISTÓRICO DE VERSÕES

Abaixo encontra-se a tabela com o histórico de revisões deste documento.

Versão	Data Revisão	Data Aprovação	Alterações	Responsável	Aprovador
1.0	01/12/2025	17/12/2025	Versão inicial	Comitê Adequação inicial à LGPD	Diretoria Executiva



Documento assinado eletronicamente por **Andre Longo Araujo De Melo, Diretor(a) - Presidente**, em 17/12/2025, às 16:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0206614** e o código CRC **C6883403**.

(61) 3686-5550
Setor Hoteleiro Norte, Quadra 1, Bloco E,
Conjunto A, 2º Pavimento, Edifício Sede CNP,
Brasília - DF, CEP: 70701-060

Referência: Processo nº AGSUS.011359/2025-79

SEI nº 0206614