

# UTILIZAÇÃO DA ORIENTAÇÃO FUNDAMENTAL PARA RELAÇÕES INTERPESSOAIS - COMPORTAMENTO (FIRO-B®) PARA ABORDAGEM SOBRE PRODUTIVIDADE SEM SOBRECARGA COM TRABALHADORES DA SAÚDE



HUGO SANT' ANNA ALVES<sup>1</sup> - hugo@agenciasus.org.br

## Coautores:

Jéssica Larissa dos Santos<sup>1</sup>

Lorrany Fernandes Gomes<sup>1</sup>

Nayara Negrão Ferreira<sup>1</sup>

Pedro Marcos Coelho Moscardini<sup>1</sup>

Adriana Fernandes Caraja<sup>1</sup>

Patrícia Santana Santos do Amaral<sup>1</sup>

Fonte de financiamento: <sup>1</sup>Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS (AgSUS)

**SEM CONFLITO DE INTERESSE**



## O Desafio: Produtividade vs. Sobrecarga

- Trabalhadores da saúde frequentemente enfrentam alto estresse e risco de esgotamento.
- A busca por produtividade pode levar à sobrecarga, acidentes e conflitos.
- **Pergunta-chave:** Como criar um espaço de reflexão sobre esse tema de forma estruturada e coletiva?

Adaptado de MASLACH & JACKSON, 1981; WEST et al., 2016; OMS, 2022



## A Metodologia: FIRO-B® como Mediadora

- **O quê?** Oficina "Produtividade sem Sobrecarga" durante a SIPAT da AgSUS.
- **Como?** Utilizamos a ferramenta FIRO-B® para mediar o diálogo.
- **O que é o FIRO-B®?**
  - Instrumento que mapeia 3 necessidades interpessoais fundamentais:
    1. Inclusão: Pertencer, participar, ser visto.
    2. Controle: Influência, responsabilidade, decisão.
    3. Afeição: Vínculo, apoio, sensibilidade.

*Teoria original: SCHUTZ, 1966; Ferramenta e relatório: SCHNELL & HAMMER, 2007.*

## Oficina "Produtividade sem Sobrecarga"



Foto da Oficina na SIPAT da AgSUS em 19/05/2025



## O que os Trabalhadores Apontaram?

- As dimensões **Inclusão e Controle** foram eleitas como os maiores desafios.
- Discussões giraram em torno de:
  - **Entrosamento, Participação, Reconhecimento.**
  - **Responsabilidade, Influência, Autoridade.**
- O anonimato do questionário permitiu **autorreflexão** e um clima de **confiança**.
- Os participantes **ratificaram a pertinência e relevância** da oficina.



## Aprendizados e Próximos Passos

- O **FIRO-B®** mostrou-se uma ferramenta **eficaz** para mediar a discussão, equilibrando dimensões individuais e coletivas.
- Evita a armadilha do **individualismo** ("o problema é só meu") ou do **externalismo** ("a culpa é só do sistema").
- **Recomendação:** A oferta contínua de espaços nesse formato é essencial para repensar práticas coletivas e promover a saúde do trabalhador.



## Agradecimentos

- À Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS (AgSUS).
- Às trabalhadoras e aos trabalhadores da AgSUS.
- À Comissão Científica do Abrascão 2025.