

ATA

Processo nº AGSUS.004103/2025-13

RESUMO DE CONTRATAÇÃO

A Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS - AgSUS, em observância aos princípios da legalidade, transparência e publicidade, torna público o resultado da **Cotação de Preço nº 448/2025**, cujo objeto é a Contratação de empresa especializada em serviços de Contact Center Omnichannel, para implantação e operação do projeto-piloto da Central de Relacionamento Integrada, com foco nos públicos Residentes em Saúde e PET-Saúde, vinculados à Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES/MS).

A Unidade de Aquisições e Contratos, após análise técnica e julgamento das propostas recebidas, divulga, a seguir, o fornecedor cuja proposta comercial foi considerada mais vantajosa, em estrita conformidade com os critérios estabelecidos na **Cotação de Preços nº 448/2025**, que se fundamenta no art. 4º, inciso I, do Regulamento de Compras e Contratações, aprovado pela Resolução do Conselho Deliberativo nº 23, de 16 de junho de 2025.

Empresa	BRBPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
CNPJ	CNPJ: 24.913.412/0001-80
Situação	Contratada
Valor contratado	R\$ 196.032,60 (cento e noventa e seis mil trinta e dois reais e sessenta centavos)

Brasília, na data da assinatura eletrônica

MARCOS ROBERTO DA SILVA

Analista de Gestão - UAC/DIOP



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Roberto da Silva, Analista de Gestão**, em 09/12/2025, às 15:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0184009** e o código CRC **F7A9187C**.