

COMUNICADO Nº 207/2025/CCS/UAC/DIOP

AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À GESTÃO DO SUS - AgSUS**PROCESSO: AGSUS.004103/2025-13****COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 448/2025**

OBJETO:	Contratação de empresa especializada em serviços de Contact Center Omnichannel, para implantação e operação do projeto-piloto da Central de Relacionamento Integrada, com foco nos públicos Residentes em Saúde e PET-Saúde, vinculados à Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES/MS). O serviço contratado deverá viabilizar o desenvolvimento, implantação, operação assistida e monitoramento de um modelo experimental de canal de comunicação multicanal, humanizado e inteligente, capaz de integrar os diferentes fluxos de atendimento da SGTES e gerar dados analíticos para apoio à gestão e formulação de políticas públicas.
TIPO:	MENOR PREÇO GLOBAL
DATA E HORA DO INÍCIO DE ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS:	Às 00h00 , do dia 26/11/2025
DATA E HORA DO LIMITE DE ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS	Às 23h59 , do dia 28/11/2025
NORMA DE REGULAÇÃO:	Resolução CDA nº 23/2025 de 16/06/2025 Regulamento de Compras e Contratações da AgSUS
LOCAL DA LICITAÇÃO:	servicos.ccs@agenciasus.org.br
CONTATOS E INFORMAÇÕES:	E-mail: servicos.ccs@agenciasus.org.br Sítio: https://agenciasus.org.br/licitacao/ Endereço: SHN Quadra 1, Conjunto A, 2º andar - CEP: 70.701-040 Telefone: (61) 3686-4144 Ramal 1002/ 99888-8327 de 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 12h e das 14h30 às 18h
ORIENTAÇÕES PARA ENVIO DAS PROPOSTAS POR E-MAIL:	Assunto do e-mail: Cotação de Preços nº 448/2025; Processo nº AGSUS.004103/2025-13; e Corpo do e-mail: Aos cuidados da CCS.