

REQUISIÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL

CONTRATAÇÃO DIRETA

COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 315/2025 (AGSUS.000668/2025-13)

OBJETO
Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de saúde mental aos(as) trabalhadores(as) da AgSUS, incluindo: atendimento psicológico individual online, atendimento psiquiátrico individual online, plantão psicológico online, palestras e qualificações (saúde mental, mediação de conflitos, escuta ativa, liderança humanizada e temas correlatos), atendimento de suporte orientativo (individual e em grupo) a colaboradores e gestores, e plataforma digital integrada (site e/ou aplicativo) para agendamento, teleatendimento, trilhas educativas e relatórios gerenciais com dados agregados e anonimizados, tudo conforme Termo de Referência.

ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA	
E-mail para encaminhamento:	pesquisadeprecos@agenciasus.org.br
Endereço:	SHN Quadra 1, Conjunto A, 2º andar - CEP: 70.701-040
Dúvidas e esclarecimentos a serem encaminhadas pelo e-mail	pesquisadeprecos@agenciasus.org.br
Telefone de Contato: (61) 3686-4144 ramal 1002 ou (61) 99981-0989	

1. CRITÉRIO DE ESCOLHA

1.1. A presente Contratação seguirá o Regulamento de Compras e Contratações da AgSUS, aprovado pela Resolução nº 23, de 16 de junho de 2025, adotando-se a modalidade de Cotação de Preços, conforme disposto no art. 3º, inciso I, do referido Regulamento.

1.2. O critério de julgamento será o de MENOR PREÇO GLOBAL.

2. DA ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

Plataforma com perfis (paciente, profissionais, administrador, gestor), autenticação segura, agendamento on-line, reagendamento/cancelamento, alertas, histórico e prontuário eletrônico; teleatendimento síncrono (vídeo) e assíncrono; espaço educacional com certificação; dashboard com indicadores (adesão, frequência, queixas, evolução clínica via GAD-7, PHQ-9, WHO-5, satisfação, taxa de retorno etc.); exportação CSV/XLSX/PDF e integrações.

Segurança e privacidade: conformidade LGPD, criptografia em trânsito e repouso, controle de acesso por perfis, logs e auditoria.

Operação: disponibilidade 24x7, suporte técnico, equipe multidisciplinar (psicólogos(as) registrados no CRP, psiquiatras com especialidade reconhecida pelo CRM), rastreamento de atendimentos e relatórios mensais anonimizados.

Atendimentos típicos: sessões de psicoterapia (mín. 50 min) e consultas psiquiátricas (mín. 30 min), triagem por profissional habilitado e fluxos integrados de cuidado.

Diferenciais avaliados: acessibilidade (Libras), interculturalidade (incluindo psicólogos(as) indígenas), apoio emocional assíncrono, supervisões clínicas e suporte à equipe técnica.

Condições do Objeto: Prestação remota via plataforma web/aplicativo; autorização prévia da AgSUS (UGP/Núcleo) para inclusão de beneficiários; credenciais enviadas em até 24h úteis; execução continuamente disponível (salvo manutenção programada).

Local de Entrega ou Prestação de Serviço: Remoto (nacional), com cobertura para os Escritórios Regionais, DSEIs e CASAls listados no Anexo I do Termo de Referência (SEI [0117219](#)).

3. QUANTIDADE DO PRODUTO OU SERVIÇO A SER CONTRATADO

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD ANUAL ESTIMADA
1	Atendimento psicológico individual online	Consulta remota	por demanda
2	Atendimento psiquiátrico individual online	Consulta remota	por demanda
3	Plantão psicológico online	Consulta remota	por demanda
4	Palestras Palestras (saúde mental, mediação de conflitos, escuta ativa etc.)	Encontro síncrono	por demanda
5	Qualificações (trabalhadores e gestores)	Sessão remota (individual/grupo)	por demanda
6	Suporte orientativo a colaboradores/gestores (individual/coletivo)	Sessão remota	por demanda
7	Hora excedente do suporte orientativo (rodas de conversa)	Hora	por demanda

4. VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO OU DO SERVIÇO

4.1. Vigência por 12 (doze) meses, contados da assinatura do contrato, prorrogáveis por até 10 anos, conforme o Regulamento de Compras da AgSUS.

5. VALOR ESTIMADO e CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

5.1. Os valores dos serviços serão estimados após pesquisa de preços realizada pelo setor competente da Agência.

6. PREVISÃO DA DATA EM QUE DEVE SER ENTREGUE OU INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

6.1. Entregue até 31/10/2025.

7. CONDIÇÕES DE ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Modalidade e critério de seleção: Pregão eletrônico, menor preço por grupo de itens.

Disponibilidade orçamentária: Dotação da AgSUS, classificada como “Despesa c/ Serviços de Saúde Mental”.

Recebimento: Provisório em 10 dias (fiscal técnico/administrativo) e definitivo em até 10 dias após o provisório.

Penalidades: Advertência; multas (até 20% da parcela ou do valor global conforme o caso); suspensão de contratar por até 2 anos; perda/execução de garantias; demais sanções conforme regulamento.

Subcontratação: Apenas serviços eventuais de assistente social para plantão psicossocial, permanecendo a responsabilidade integral da contratada.

Reajuste: Anual pelo IPCA a partir da anualidade.

Sigilo e LGPD: Confidencialidade irrestrita, segurança da informação e proteção de dados pessoais/sensíveis.

Abrangência: Escritórios Regionais, DSEIs e CASAls listados no Anexo I do TR.

Relatórios e monitoramento: Indicadores mínimos mensais (adesão, frequência, queixas, evolução clínica, satisfação, taxa de retorno, suporte técnico etc.) e relatório consolidado anual com análise quantitativa/qualitativa e recomendações.

8. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

5.1. Prestação remota via plataforma (web/app), 24x7; acessos individuais com login/senha; agendamento on-line pelo(a) trabalhador(a) após autorização; envio de credenciais em até 24h úteis; suporte técnico em horário comercial com resposta em tempo hábil; relatórios gerenciais mensais com dados agregados/anonimizados; confidencialidade e LGPD asseguradas.

9. EXIGÊNCIAS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA E/OU ECONÔMICO-FINANCEIRA PELOS QUAIS UM BEM DEVE SER ENTREGUE OU UM SERVIÇO DEVE SER PRESTADO E AMOSTRAS

Capacidade técnica comprovada por atestados de execução de serviços semelhantes (até 50% do objeto);

Conformidade legal e ética (incluindo LGPD);

Registros obrigatórios: Pessoa Jurídica registrada no CRM (psiquiatria) e no CRP (psicologia), e CNES;

Equipe técnica com profissionais legalmente habilitados e com **especialização** pertinente.

10. DA PROPOSTA

10.1. Todas as propostas devem ser apresentadas com identidade visual da empresa, datada e assinada pelo representante legal, **com prazo de validade mínima de 60 (sessenta) dias**. Além das especificações contidas na requisição de proposta comercial, deverá ser indicado os dados a seguir:

Razão Social:	
CNPJ:	
Endereço:	
Telefone:	
Dados Bancários:	
Representante Legal:	
CPF do Representante Legal:	
Nome do responsável com assinatura:	
Data da proposta:	
Validade da proposta:	
Valor unitário de cada item:	

Recomenda-se a leitura do inteiro teor desta **Requisição de Proposta Comercial**, para dirimir eventuais dúvidas relacionadas ao objeto.

Unidade de Aquisições e Contratos
UAC/DIOP/AgSUS
(61) 99981-0989 e (61) 3686-4144 Ramal 1002