

COMUNICADO N° 80/2025/CCS/UAC/DIOP

TIMBRE DA EMPRESA
À AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À GESTÃO DO SUS - AgSUS

MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL N° __/2025

OBJETO: Contratação de solução digital integrada de promoção de saúde, bem-estar e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), acessível por website e/ou aplicativo, para disponibilizar aos empregados da AgSUS, sem coparticipação do empregado (100% subsidiado pela AgSUS), acesso a um portfólio multimodal de serviços, incluindo:

- **Atividade física:** acesso a rede presencial e digital (aulas ao vivo e sob demanda) com diversas modalidades (musculação, dança, lutas, yoga, pilates e similares).
- **Saúde mental:** sessões on-line síncronas de psicoterapia com profissionais legalmente habilitados (ex.: CRP) e possibilidade de terapias integrativas complementares, observadas normas vigentes.
- **Nutrição:** atendimentos on-line com nutricionistas habilitados (CRN).
- **Bem-estar digital:** acesso a aplicativos e conteúdos de apoio (ex.: meditação, sono, exercícios, hábitos saudáveis, saúde financeira), sem indicação de marcas.
- **Gestão e analytics:** painel para people analytics com métricas agregadas e anonimizadas de adesão/engajamento por eixo (atividade física, nutrição, saúde mental), com relatórios mensais.
- **Apoio à implantação e engajamento:** onboarding de usuários, campanhas de comunicação, webinars de bem-estar e gestor de conta para apoio ao calendário de ações.
- **Acessibilidade e inclusão:** recursos de acessibilidade digital e oferta de atividades adaptadas.
- **Conformidade LGPD:** tratamento de dados pessoais com base legal, minimização, segurança, anonimização nos relatórios e acordo de confidencialidade.

A Empresa _____ nome fantasia _____, inscrita no CNPJ sob o nº _____, com sede na _____ (endereço completo), telefone _____, Banco: _____ Agência: _____ Conta: _____, neste ato representada por seu representante legal ou procurador, _____, sob o CPF: _____, RG: _____, e-mail: _____ e cargo: _____.

SERVIÇOS

Nº	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Adesão 100% subsidiada pela AgSUS da Plataforma solução digital integrada de promoção de saúde, bem-estar e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)		
VALOR TOTAL DA PROPOSTA			

OBSERVAÇÕES:

A solução deverá contemplar, no mínimo:

1. **Cobertura e disponibilidade**

1.1. Rede nacional de parceiros e cobertura no DF, com oferta presencial distribuída e alternativas on-line que atendam todos os turnos.

1.2. Mecanismo de verificação de parceiros ativos e canais de denúncia/qualidade.

2. **Catálogo de Serviços**

2.1. Modalidades de atividade física (presencial e digital) variadas.

2.2. Acesso presencial a ampla rede de estabelecimentos de atividades físicas no Brasil (academias de ginástica, yoga, dança, lutas, etc), à escolha do empregado.

2.3. Atendimento terapêutico online com profissional em saúde mental por 4 plataformas em um total de 9 atendimentos por mês, sendo 4 em psicoterapia e 5 em terapias integrativas e complementares;

2.4. Atendimento nutricional online com nutricionista por 2 plataformas em um total de 2 atendimentos mensais;

- 2.5. Acesso a aulas online ao vivo em grupo;
- 2.6. Acesso a sessões mensais online ao vivo individuais com personal trainers;
- 2.7. Acesso a aplicativos de nutrição;
- 2.8. Acesso a aplicativos voltados à família;
- 2.9. Acesso a aplicativos de atenção plena (meditação e sono);
- 2.10. Acesso a aplicativos de saúde financeira;
- 2.11. Acesso a aplicativos de hábitos saudáveis;
- 2.12. Acesso a aplicativos de terapias;
- 2.13. Acesso a aplicativos de atividade física;
- 2.14. Acesso a aplicativos de saúde emocional;
- 2.15. Acesso a vídeo chats e consultas online mensais de terapia;
- 2.16. Promoção de Webinars (seminários online) de bem-estar;
- 2.17. Disponibilização de plataforma de gestão e gerente de conta;
- 2.18. Apoio à realização de calendário de bem-estar, com promoção de conteúdos inspiradores em datas de interesse da Manaus Previdência; e
- 2.19. Campanhas de conhecimento, engajamento e sustentação do uso dos serviços da plataforma.

3. **Relatórios e analytics**

- 3.1. Painel com indicadores de adesão e uso por categoria, sem identificação individual; relatórios mensais e consolidados trimestrais.

4. **Implantação e engajamento**

- 4.1. Plano de implantação em até 30 dias após a assinatura; treinamento e materiais de comunicação; calendário anual de ações e webinars.

5. **Gestão, segurança e LGPD**

- 5.1. Governança de dados, segurança da informação, termos de confidencialidade e contrato de operador (quando aplicável).
- 5.2. Suporte ao provisionamento de usuários (ex.: planilha segura, SSO/SAML/OAuth ou similar).

6. **SLA de suporte**

- 6.1. Suporte em horário comercial (mín. 8x5) e base de conhecimento; tempo de primeira resposta \leq 1h para chamados críticos; disponibilidade de plataforma \geq 99,5% mensal.

7. **Opcional sem ônus para AgSUS:**

- 7.1. Possibilidade de extensão a dependentes legais com pagamento direto pelo empregado (adesão voluntária).

a) **DECLARAMOS QUE:** A validade da proposta é de **60 (sessenta) dias** contados a partir da data da efetiva abertura das propostas.

b) **DECLARAMOS QUE:** Nos valores constantes desta proposta estão compreendidos lucro, encargos sociais, taxas e seguros, fretes e quaisquer despesas de responsabilidade do proponente, que direta ou indiretamente, decorram da execução do objeto licitado, na forma prevista no Edital e seus anexos., não cabendo a proponente qualquer reclamação posterior.

c) **DECLARAMOS QUE:** Sob nenhuma hipótese serão feitas quaisquer cobranças adicionais ou sob quaisquer outras denominações.

d) **ECLARAMOS QUE:** Os sócios da proponente ou o profissional autônomo, se for o caso, não são cônjuges/companheiros ou possuem grau de parentesco de 1º, 2º ou 3º graus com colaboradores da AgSUS.

Brasília/DF, na data da assinatura eletrônica.

Nome /Assinatura do Representante Legal da Empresa

Cargo/CPF